

Сводный отчет
по результатам рассмотрений обращений граждан, поступивших
с 01.10.2018 по 31.10.2018

| № | № Обращения | Дата поступления | Дата ответа | Краткое содержание | Форма ответа |
|---|--------------|------------------|-------------|---|---|
| 1 | К-257-1-2018 | 01.10.2018 | 08.10.2018 | Предоставление услуги «отопление» ненадлежащего качества | По состоянию на 08.10.2018 г., котельная работает в штатном режиме, по данным диспетчера аварийной службы ООО "ЖК", заявок о проблемах отопления жилых помещений от жителей данного дома не поступало. |
| 2 | К-258-1-2018 | 01.10.2018 | 09.10.2018 | Отсутствие отопления по указанному адресу | По состоянию на 09.10.2018 год отопление восстановлено, котельная работает в штатном режиме, в наличии нормативный запас топлива, по данным диспетчера аварийной службы ООО "ПРЭС" заявок о проблемах отопления жилых помещений от жителей данного дома не поступало. |
| 3 | Ч-206-2-2018 | 01.10.2018 | 26.11.2018 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | При формировании плана по благоустройству на 2019 год и вынесении его на рассмотрение Совета депутатов муниципального образования "Подпорожское городское поселение Подпорожского муниципального района Ленинградской области" будет рассмотрена возможность включения в него работ по замене водопропускной трубы по вышеуказанному адресу при наличии финансирования. |
| 4 | В-259-1-2018 | 02.10.2018 | 09.10.2018 | Устранить проблему с отоплением на ул. Свирской, д.13, кв.31 | По состоянию на 09.10.2018 г., котельная работает в штатном режиме, по данным диспетчера аварийной службы ООО "ПРЭС", заявок о проблемах отопления жилых помещений от жителей данного дома не поступало. |
| 5 | Ф-175-3-2018 | 02.10.2018 | 09.10.2018 | Поставить ограждения для ограничения въезда машин к стойке для выбивания ковров | 05.10.2018 года в качестве ограждений под указанную стойку установлены цветники в количестве трёх штук. |

| | | | | | |
|----|--------------|------------|------------|---|---|
| 6 | К-260-1-2018 | 02.10.2018 | 19.10.2018 | Содержание территории общего пользования | В отношении указанного гражданина составлен административный протокол по ст.4.5. областного закона Ленинградской области от 02.07.2003 N 47-оз "Об административных правонарушениях". 31 октября 2018 года на заседании Административной комиссии состоится рассмотрение административного протокола. |
| 7 | К-261-1-2018 | 03.10.2018 | 23.10.2018 | Принять меры по выявленным проблемам на ул. Исакова, д.19 | На выполнение работ по ремонту системы отопления заключен муниципальный контракт, срок выполнения работ до 15 ноября 2018 года. Работы по замене оконных блоков на 4 и 5 этажах здания будут выполнены до 31 декабря 2018 года. Работы по ремонту кровли и замене оконных блоков расположенных на лестничных площадках запланированы на 2019 год. |
| 8 | И-262-1-2018 | 04.10.2018 | 26.10.2018 | Произвести работы по грейдированию и оканавливанию дорог по ул. Прибрежная и пер. Озерный | На сегодняшний день проводятся работы по ямочному ремонту (с добавлением грунта) на данных дорогах с дальнейшим грейдированием. |
| 9 | В-263-1-2018 | 09.10.2018 | 26.10.2018 | Рассмотреть возможность сформировать 10 класс в МБОУ "Подпорожская СОШ №1 им. А.С. Пушкина" | На 30 августа 2018 года в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Подпорожская средняя общеобразовательная школа №1 им. А.С.Пушкина" были зарегистрированы 42 заявления об отчислении из 10 класса, предоставленные родителями (законными представителями) выпускников 9 классов. |
| 10 | К-264-1-2018 | 09.10.2018 | 01.11.2018 | Дорога по ул. Кукоевой и Поселковой находится в ненадлежащем состоянии | До конца ноября 2018 года будут проведены работы по грейдированию вышеуказанных улиц с добавлением материала. |
| 11 | К-265-1-2018 | 09.10.2018 | 30.10.2018 | Приобретение рабочих тетрадей для учеников 1 класса | Рабочие тетради на печатной основе в список учебных пособий, используемых в образовательной деятельности МБОУ "Вознесенская СОШ №7", утвержденный приказом от 01.09.2018 года № 125-од "Об утверждении списка учебников, учебных пособий, используемых в учебном процессе на 2018/2019 учебный год", не входят, т.е. приобретение их для родителей является добровольным. |

| | | | | | |
|----|--------------|------------|------------|--|---|
| 12 | Ч-266-1-2018 | 09.10.2018 | 12.10.2018 | Предоставить информацию о состоянии дома в г.Подпорожье, ул. Гражданской, д.8, кв.5 | Переселение граждан, зарегистрированных (являющихся собственниками жилых помещений) по адресу: Ленинградская область, г. Подпорожье, ул. Гражданская, д.8, не проводилось. |
| 13 | И-262-2-2018 | 12.10.2018 | 26.10.2018 | Выполнение работ по грейдированию и оканавливанию дорог ул. Прибрежная и пер. Озерный г.Подпорожье | на сегодняшний день проводятся работы по ямочному ремонту (с добавлением грунта) на данных дорогах с дальнейшим грейдированием. |
| 14 | Т-267-1-2018 | 15.10.2018 | 02.11.2018 | Отсутствие уличного освещения в д. Хевроньино | Ремонт уличного освещения осуществляется по заявкам, передаваемым в Администрацию старостой поселения. В д. Хевроньино ремонт завершён до 01.10.2018 года. 3. Вопрос по установке дополнительного светильника по ул. Набережной в деревне Хевроньино будет рассматриваться после реконструкции сетей уличного освещения, запланированной на 2019 год. |
| 15 | Р-268-1-2018 | 16.10.2018 | 01.11.2018 | Установка временного навеса по адресу: ул. Героев д.19 | 31.10.2018 на Административной комиссии рассмотрен административный протокол в отношении владельца временного навеса. Вынесено решение о наложении административного наказания в виде предупреждения. |
| 16 | П-269-1-2018 | 17.10.2018 | 07.11.2018 | Произвести ремонтные работ в квартире после обрушения межэтажного перекрытия по адресу: пр. Ленина д.16, кв.12 | 1 ноября 2018 года в здании Администрации было организовано совещание с участием представителей подрядной организации ООО "Альфа" и управляющей компании ООО "ЖК". На данный момент силами подрядной организации ООО "Альфа" и управляющей организации ООО "ЖК" были произведены ремонтно-восстановительные работы, а именно: замена двух балок перекрытий над квартирой №12. |
| 17 | Е-235-2-2018 | 17.10.2018 | 23.10.2018 | Дать разъяснения по вопросу мены квартиры и в связи с этим исчисленного к уплате налога | На основании заявления, решения Совета депутатов Подпорожского городского поселения заявителем 21 августа 2017 года заключен с Администрацией Подпорожского муниципального района Договор мены квартир, с признанием обмениваемого недвижимого имущества равноценным. |
| 18 | К-270-1-2018 | 19.10.2018 | 01.11.2018 | спил дерева | Заявка включена в адресную программу по валке аварийных деревьев на 2019 год. |
| 19 | К-271-1-2018 | 19.10.2018 | 30.10.2018 | Принять меры к гражданам, проживающим в д.2 ул. Новгородская, за ненадлежащее содержание собаки | 30.10.2018 проведена проверка, в ходе которой с владельцем собак проведена профилактическая беседа. Владельцам собак направлено уведомление о недопущении нарушений правил выгула принадлежащих им собак, в черте населенного пункта, а также за его пределами. |

| | | | | | |
|----|--------------|------------|------------|---|--|
| 20 | В-190-2-2018 | 19.10.2018 | 06.11.2018 | оказание социальной помощи | Срочное социальное обслуживание (в рамках законодательства) заявителю оказывается регулярно в виде продуктовых наборов и одежды, обуви: в 2016 г. - 27.05.2016, 20.12.2016г.; в 2017 году - 10.02.2017 г., 17.05.2017г., 19.10.2017г.; в 2018 г. - 17.01.2018г. и 06.11.2018г. Также в очередной раз рекомендуем заявителю социальное обслуживание в стационарной форме временного проживания, с последующим оформлением в дом - интернат. |
| 21 | П-272-1-2018 | 22.10.2018 | 29.10.2018 | Нарушение правил проживания в многоквартирном доме (использование спортивных тренажеров) | 24.10.2018 в Администрации проведена профилактическая беседа с гражданами, проживающими в кв.10 о соблюдении тишины и покоя граждан в рабочие и выходные (праздничные) дни, а также об административной ответственности, предусмотренной ст. 2.6. областного закона Ленинградской области от 02.07.2003 N47-03 "Об административных правонарушениях". |
| 22 | П-273-1-2018 | 22.10.2018 | 30.10.2018 | Ненадлежащее содержание собаки гражданами, проживающими по адресу: г. Подпорожье ул. Школьная д.53 | 30.10.2018 проведена проверка, в ходе которой с владельцем собак проведена профилактическая беседа. С владельцев взято объяснение и вручено уведомление о недопущении нарушений правил выгула принадлежащих им собак, в черте населенного пункта, а также за его пределами. |
| 23 | М-274-1-2018 | 22.10.2018 | 29.10.2018 | Нарушение правил проживания в многоквартирном доме (использование спортивных тренажеров) | 24.10.2018 в Администрации проведена профилактическая беседа с гражданами, проживающими в кв.10 о соблюдении тишины и покоя граждан в рабочие и выходные (праздничные) дни, а также об административной ответственности, предусмотренной ст. 2.6. областного закона Ленинградской области от 02.07.2003 N47-03 "Об административных правонарушениях". |
| 24 | Р-275-1-2018 | 23.10.2018 | 01.11.2018 | Предоставление льготы на потребление электроэнергии | Заявителю необходимо обратиться в АО "Петербургская сбытовая компания" с правоустанавливающими документами на квартиру, пропиской по адресу г. Подпорожье, ул. Комсомольская, д.№1(вход со двора). |
| 25 | П-276-1-2018 | 23.10.2018 | 07.11.2018 | Провести проверку по факту обрушения межэтажного перекрытия в жилом доме по адресу:г. Подпорожье, пр. Ленина, д.16, кв.12 | 1 ноября 2018 года в здании Администрации было организовано совещание с участием представителей подрядной организации ООО "Альфа" и управляющей компании ООО "ЖК". На данный момент силами подрядной организации ООО "Альфа" и управляющей организации ООО "ЖК" были произведены ремонтно-восстановительные работы, а именно: замена двух балок перекрытий над квартирой №12. |

| | | | | | |
|----|--------------|------------|------------|---|--|
| 26 | Б-277-1-2018 | 23.10.2018 | 16.11.2018 | В целях безопасности детей убрать аварийный вагончик-бытовку с придомовой территории | Факт нахождения вагончика-бытовки по адресу: г.Подпорожье, пр.Кирова, дом 1, нашел свое подтверждение. Осмотренный вагончик- бытовка внешних повреждений не имеет, возможность проникновения внутрь и на крышу вагончика отсутствует. Информация об аварийном состоянии вагончика, об угрозе жизни и здоровью граждан в связи с его аварийным состоянием не подтвердилась. Дальнейшие действия, направленные на решение вопроса с переносом вагончика, будут предприняты Администрацией по результатам проверки государственного земельного надзора, осуществляемой межмуниципальным отделом по Лодейнопольскому и Подпорожскому районам Управления Росреестра по Ленинградской области. |
| 27 | О-278-1-2018 | 23.10.2018 | 01.11.2018 | Ограничение доступа к местам общего пользования соседями при проживании в коммунальной квартире | В соответствии с п. 1 ст. 247 Гражданского кодекса РФ владение и пользование имуществом, находящимся в долевой собственности, осуществляются по соглашению всех ее участников, а при недостижении согласия - в порядке, устанавливаемом судом. Администрация рекомендует заявителю обратиться в суд для разрешения конфликтной ситуации. |
| 28 | Б-277-2-2018 | 23.10.2018 | 24.10.2018 | Прошу дать письменный ответ на устное обращение 20.09.2018 | 24 сентября 2018 года владельцам указанного вагончика направлено уведомление, в котором предложено в срок до 26 октября 2018 года убрать принадлежащее ей имущество (строительный вагончик) с территории, прилегающей к дому, расположенному по адресу: г. Подпорожье, пр-т. Кирова, д.1. Контрольный осмотр территории, прилегающей к дому, расположенному по адресу: г. Подпорожье, пр-т. Кирова, д.1, запланирован на 29 октября 2018 года. |
| 29 | К-280-1-2018 | 24.10.2018 | 12.11.2018 | Нарушение жилищных прав управляющей компанией | Если заявитель не принимала участия в собрании или голосовала против принятого на общем собрании собственников помещений решения, и считает, что права заявителя, как собственника помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г.Подпорожье, пр.Ленина. дом 28, нарушены, заявитель имеет право обратиться в суд за защитой своих прав. |

| | | | | | |
|----|--------------|------------|------------|--|--|
| 30 | К-279-1-2018 | 25.10.2018 | 09.11.2018 | Включить в план благоустройства указанную дворовую территорию | Вся необходимая информация о порядке включения дворовой территории в адресный перечень размещена на официальном сайте Администрации МО "Подпорожский муниципальный район": http://www.podadm.ru |
| 31 | С-281-1-2018 | 26.10.2018 | 12.11.2018 | Убрать трубу недействующей котельной и растяжку у гаража м.17 Автогородок "Комсомольский" | Вопрос демонтажа трубы котельной, растяжка от которой препятствует доступу в Ваш гараж, в настоящее время решен быть не может в связи со сложностью проведения работ. |
| 32 | Р-282-1-2018 | 29.10.2018 | 23.11.2018 | Установить приборы учета используемой воды индивидуальный и общий (для коммунальных квартир) | Администрация, как собственник части жилого помещения готова совместно с собственником другой части указанного жилого помещения установить прибор учета холодной воды. |
| 33 | К-283-1-2018 | 30.10.2018 | 09.11.2018 | Включить в план благоустройства на 2019 год указанную дворовую территорию | Вся необходимая информация о порядке включения дворовой территории в адресный перечень размещена на официальном сайте Администрации МО "Подпорожский муниципальный район": http://www.podadm.ru |
| 34 | В-284-1-2018 | 31.10.2018 | 09.11.2018 | Провести обследование и ремонт участка дороги, являющегося подъездом к дому № 6А по ул. Строителей г. Подпорожье | Вся необходимая информация о порядке включения дворовой территории в адресный перечень размещена на официальном сайте Администрации МО "Подпорожский муниципальный район": http://www.podadm.ru |