

Сводный отчет
по результатам рассмотрений обращений граждан, поступивших
с 01.11.2021 по 30.11.2021

№	№ Обращения	Дата поступления	Дата ответа	Краткое содержание	Форма ответа
1	ВХ-ОГ-Ш-369/2021	01.11.2021	19.11.2021	Предоставление коммунальной услуги "отопление" ненадлежащего качества.	В результате обследования указанного жилого помещения 17.11.2021 нарушение температурного режима не выявлено.
2	ВХ-ОГ-Т-370/2021	03.11.2021	22.11.2021	Отказ в предоставлении услуги в маршрутном такси "Пристань" из-за отсутствия у ребенка паспорта	Заявку на проезд в заказном автобусе ИП Смирнов автор обращения не подавал. В связи с тем, что дата инцидента и ФИО гражданки в обращении не указаны, дальнейшее рассмотрение не представляется возможным.
3	ВХ-ОГ-К-371/2021	08.11.2021	17.11.2021	Пересмотреть работу скорой помощи в п.Важинах	В целом, скорая и неотложная медицинская помощь жителям п. Важины, п. Никольский и прилегающих деревень в период закрытия проезда через ГЭС и функционирования паромной переправы была организована на оптимальном для данных условий уровне. Сбоев в работе бригады скорой помощи по причине не предоставления автомобилей скорой помощи не зафиксировано.
4	ВХ-ОГ-М-372/2021	08.11.2021	26.11.2021	Добавить рейс до ул. Северной из г.Подпорожье	С 16.11.2021 года вступило в действие постоянное расписание автобусных маршрутов. В соответствии с ним до улицы Северной автобусы в будние дни осуществляют движение по семи рейсам, а именно 6-10; 8-20; 10-45; 13-20; 15-00; 18-10; 20-20.
5	ВХ-ОГ-Н-373/2021	08.11.2021	16.11.2021	Уборка подъездов ул. Сосновая, д.15	По информации ООО «Жилищная Компания» уборка лестничных клеток и придомовой территории проводится согласно договора на оказание услуг по содержанию и ремонту общедомового имущества данного многоквартирного дома. За услуги, предоставленные не в полном объеме, жителям предоставляется перерасчет (копия акта). По состоянию на 15 ноября 2021 года работы по уборке лестничных клеток подъезда №2 жилого дома №15 по вышеуказанному адресу выполнены надлежащим образом и приняты заявителем без претензий.

6	VX-ОГ-Ж-374/2021	08.11.2021	15.11.2021	Сделать уличное освещение по адресу ул. Сосновая, д. Волнаволок на участке домов 21, 23	<p>Благоустройство сельских населенных пунктов, входящих в состав Подпорожского ГП, выполняются в рамках муниципальной подпрограммы «Развитие частей территории и благоустройство МО «Подпорожское городское поселение» (далее – Муниципальная программа).</p> <p>На 2022 год план мероприятий по благоустройству населенных пунктов Подпорожского городского поселения уже сформирован, направлена заявка на предоставление субсидий из областного бюджета.</p> <p>Вынести предложение о необходимости организации уличного освещения по улице Сосновая дом 21; дом 23 в 2023 году можно на обсуждение общего собрания жителей деревни Волнаволок. При положительном решении граждан возможность включения работ по организации уличного освещения в Муниципальную программу будет рассмотрена при наличии финансирования.</p>
7	VX-ОГ-Р-375/2021	08.11.2021	12.11.2021	Спилить тополя по ул.Труда около дома №4 и ул.Новой, около д.10	<p>вопрос по валке деревьев возле дома № 4 по улице Труда будет рассматриваться в первом полугодии 2022 года. Ваша заявка будет внесена в план мероприятий по сносу деревьев при наличии финансирования.</p>
8	VX-ОГ-Л-376/2021	09.11.2021	16.11.2021	Оказать содействие в решении вопроса по ремонту печи.	<p>15 ноября 2021 года ООО «Жилищная Компания» выполнены работы по замене колосника в печи, о чем свидетельствует акт выполненных работ, подписанный заявителем.</p>
9	VX-ОГ-К-377/2021	09.11.2021	03.12.2021	Установить светильники для уличного освещения в д. Хевроньино по ул. Корабельная д.27, д.28	<p>Заявка об устройстве уличного освещения у домов № 27, 28 по улице Корабельной в деревне Хевроньино будет внесена в план мероприятий при наличии финансирования.</p>
10	VX-ОГ-Б-378/2021	09.11.2021	26.11.2021	Отмена оплаты за вывоз мусора.	<p>Материалы по вопросу указанному в заявлении направлены в АО «Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области» (далее - Региональный оператор). При получении ответа будет направлена дополнительная информация.</p>
11	VX-ОГ-К-379/2021	09.11.2021	25.11.2021	Принять меры к жильцам кв.59 систематически нарушающих тишину и покой граждан.	<p>В отношении гражданки, зарегистрированной и проживающей по адресу: город Подпорожье, пр-т. Ленина, д.27, кв.59, допустившей нарушение тишины и покоя граждан составлен административный протокол. 24.11.2021 года указанный протокол об административном правонарушении рассмотрен на заседании Административной комиссии. Гражданка признана виновной, ей назначено наказание в виде административного штрафа.</p>

12	BX-ОГ-К-380/2021	09.11.2021	08.12.2021	Привести в порядок дорогу по ул. Береговая п. Важины	При объявлении в 2022 году конкурса на выделение средств из областного бюджета на ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения администрация Важинского городского поселения направит заявку в Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области на выделение денежных средств на ремонт участка автомобильной дороги по ул. Береговая от съезда с региональной дороги до дома № 34 на указанной улице (оканавливание, установка водоотводной трубы и грейдирование).
13	BX-ОГ-Т-381/2021	10.11.2021	30.11.2021	Установить искусственные неровности на пересечении ул. Паромная и ул.Северная	В связи с тем, что автомобильная дорога «Подпорожье – Важины – Усланка – граница с Республикой Карелия» является дорогой общего пользования регионального значения и находится на балансе ГКУ «Ленавтодор», Администрация обратилась к балансодержателю о рассмотрении возможности устройства искусственных неровностей и установки светофора Т-7 на пешеходном переходе, расположенном на участке дороги общего пользования регионального значения «Подпорожье – Важины – Усланка – граница с Республикой Карелия» вблизи пересечения улицы Северная и улицы Паромная. При получении ответа будет направлена дополнительная информация.
14	BX-ОГ-П-382/2021	11.11.2021	09.12.2021	Устранить замечания по капитальному ремонту	В доме № 13 , пр. Ленина ведутся работы по капитальному ремонту внутридомовых систем теплоснабжения и систем холодного водоснабжения. В настоящий момент идет регулировка вновь смонтированной системы отопления. По имеющимся вопросам и неполадкам просим обращаться по тел. 8(81365)2-05-87.
15	BX-ОГ-Р-383/2021	12.11.2021	23.11.2021	Почему работает баня в красной зоне?	Деятельность общественной бани в г.Подпорожье осуществляется с соблюдением всех необходимых требований.
16	BX-ОГ-К-384/2021	17.11.2021	15.12.2021	Решить проблему с автобусным обеспечением. Внести изменения в график движения автобуса № 113/114 Важины-Подпорожье.	Движение общественного транспорта осуществляется в соответствии с расписанием к муниципальному контракту, заключенному с перевозчиком на 2020-2022 годы. В настоящее время у перевозчика отсутствует техническая возможность введения дополнительных рейсов на действующих маршрутах. Введение дополнительного рейса на маршруте муниципального подрядчика приведет к снижению рентабельности деятельности коммерческого перевозчика в связи со снижением пассажиропотока.
17	BX-ОГ-К-385/2021	17.11.2021	15.12.2021	Просьба о решении вопроса внесения изменений в график движения автобуса № 113/114 Важины-Подпорожье.	Движение общественного транспорта осуществляется в соответствии с расписанием к муниципальному контракту, заключенному с перевозчиком на 2020-2022

					годы. В настоящее время у перевозчика отсутствует техническая возможность введения дополнительных рейсов на действующих маршрутах. Введение дополнительного рейса на маршруте муниципального подрядчика приведет к снижению рентабельности деятельности коммерческого перевозчика в связи со снижением пассажиропотока.
18	VX-ОГ-Т-386/2021	19.11.2021	22.11.2021	Подъездные пути к дому № 32 по ул. Волховская в ненадлежащем состоянии (лужи и грязь).	Мероприятие по отсыпке и грейдированию по указанному Вами адресу будут проведены при благоприятных погодных условиях.
19	VX-ОГ-О-387/2021	19.11.2021	07.12.2021	Провести капитальный ремонт дороги, подъезд к дому со стороны магазина "Магнит" Установить ограждение газона, являющегося элементом благоустройства прилегающей территории.	В связи с дефицитом бюджета МО "Подпорожское городское поселение" указанные работы на 2022 год не запланированы.
20	VX-ОГ-С-388/2021	19.11.2021	10.12.2021	Установить уличное освещение по адресу: г. Подпорожье, ул. Красная, д.42	В конце улицы Красной установлен светильник уличного освещения на опоре, расположенной между домами № 40 и 42, обеспечивающий надлежащее освещение соответствующего участка улицы и подъездов к данным домам. Кроме того, на этой опоре сети уличного освещения по улице Красной заканчиваются, и в ближайшее время строительство дополнительных участков сети не планируется.
21	VX-ОГ-С-389/2021	22.11.2021	03.12.2021	После замены системы отопления в квартире низкие температуры. Также нет напора воды в системе водоснабжения.	По состоянию на 02 декабря 2021 года замечания, указанные в обращении устранены.
22	VX-ОГ-К-390/2021	23.11.2021	17.12.2021	Рассмотреть возможность установки базовой станции оператора сотовой связи в деревне Пертозеро.	В соответствии с действующим законодательством операторы связи самостоятельно определяют вопросы строительства, расширения, преобразования и реконструкции сети связи, а также способ оказания услуг связи, исходя из имеющихся технических возможностей. Администрацией направлено обращение в ПАО «Ростелеком» с просьбой оказать содействие в решении вопроса. В Комитет цифрового развития Ленинградской области направлены предложения для включения в план цифрового развития сельских территорий населенные пункты Подпорожского района, в том числе д.Пертозеро.

23	BX-ОГ-С-391/2021	24.11.2021	26.11.2021	Ненадлежащее предоставление медицинских услуг в ООО "Секвойя", г. Лодейное Поле, ул. Титова, д.42	В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) обращение перенаправлено по принадлежности для рассмотрения и принятия мер реагирования (при наличии оснований) в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.
24	BX-ОГ-К-392/2021	24.11.2021	15.12.2021	Приостановить ремонт в квартире № 71 ул. Волкова д.21 и провести надзорную проверку на наличие права переустройства и перепланировки указанного жилого помещения.	Для подтверждения или опровержения информации о перепланировке сотрудники Администрации неоднократно осуществляли выходы по указанному адресу, но двери квартиры никто не открыл. В связи с этим Администрацией направлено уведомление собственнику жилого помещения о необходимости предоставления доступа в квартиру для обследования на предмет перепланировки.
25	BX-ОГ-Р-393/2021	25.11.2021	30.11.2021	Отменить оплату за вывоз ТКО по адресу: г. Подпорожье, ул. Планеристов, д.1, кв.7, так как по этому адресу не проживают с 17.10.2017 после пожара.	Начисление оплаты за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходам относится к полномочиям регионального оператора, оказывающего данную услугу на территории Ленинградской области. Обращение заявителя направлено по принадлежности в адрес АО "Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области"
26	BX-ОГ-М-394/2021	25.11.2021	30.11.2021	Отменить оплату за вывоз ТКО	Начисление оплаты за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходам относится к полномочиям регионального оператора, оказывающего данную услугу на территории Ленинградской области. Обращение заявителя направлено по принадлежности в адрес АО "Управляющая компания по обращению с отходами в Ленинградской области"
27	BX-ОГ-К-395/2021	25.11.2021	22.12.2021	Несогласие с итогами проведения отчетно-выборного собрания членов Никольской первичной общественной организации. Жалоба на отклонение в нормах общения присутствующих лиц в ходе собрания.	Администрация не наделена контрольными функциями и властными полномочиями в отношении общественных организаций.
28	BX-ОГ-К-396/2021	29.11.2021	17.12.2021	Решить проблему с автобусным обеспечением. Внести изменения в график движения автобуса № 113/114 Важины-Подпорожье.	Движение общественного транспорта осуществляется в соответствии с расписанием к муниципальному контракту, заключенному с перевозчиком на 2020-2022 годы. В настоящее время у перевозчика отсутствует техническая возможность введения дополнительных рейсов на действующих маршрутах. Введение дополнительного рейса на маршруте муниципального

					подрячика приведет к снижению рентабельности деятельности коммерческого перевозчика в связи со снижением пассажиропотока.
29	ВХ-ОГ-П-397/2021	30.11.2021	20.12.2021	Произвести отмену оплаты за услугу "Обращение с ТКО" по адресу: г. Подпорожье, пр. Механический, д. 6, кв.14 в связи с аварийностью дома.	Администрация, на основании акта осмотра жилого помещения и признания его не пригодным для проживания, направила в адрес Регионального оператора обращение о необходимости отмены начислений за услугу по указанному адресу с ноября 2019 года.