

Сводный отчет
по результатам рассмотрений обращений граждан, поступивших
с 01.12.2016 по 30.12.2016

№	№ Обращения	Дата поступления	Дата ответа	Краткое содержание	Форма ответа
1	Е-19-3-2016	01.12.2016	19.12.2016	обеспечить отопление ванной комнаты и туалета в квартире	Полотенцесушители в ванных комнатах жилого дома № 11, по ул.Красноармейская присоединены к системе горячего водоснабжения и следовательно в данных помещениях центральная система отопления не проходит. При наличии центрального горячего водоснабжения в г.Подпорожье обогрев ванных комнат осуществлялся как услуга по горячему водоснабжению.
2	М-42-16-2016	01.12.2016	16.12.2016	оказать содействие в решении вопроса об отмене совмещенных рейсов №113, №114 в утреннее время и организации каждого маршрута отдельно	Совмещение рейсов происходит из-за поломок подвижного состава, запланированного на данный маршрут. В период с 01.11.2016г. по 05.12.2016г. было совмещено 3 рейса, а именно 02.11.2016г., 03.11.2016г. и 30.11.2016г.
3	Т-302-1-2016	05.12.2016	30.12.2016	отключение электроэнергии в Важинском городском поселении	На сегодняшний день, по сведениям Лодейнопольского РЭС филиала ПАО "Ленэнерго" Новолодожские электрические сети, разработан план мероприятий для недопущения подобных ситуаций.
4	К-303-1-2016	05.12.2016	26.12.2016	Оказать содействие в решении вопросов по благоустройству дворовой территории	Вопрос о благоустройстве придомовой территории по улице Строителей дом №3 будет рассматриваться при наличии финансирования в 2017 году.
5	Г-304-1-2016	05.12.2016	29.12.2016	дать разъяснения о порядке открытия опекуну номинального счета	В феврале 2017 года планируется провести заседание опекунского Совета при Администрации муниципального образования "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области" по вопросам использования номинальных счетов, бенефициарами которых являются подопечные дети при участии представителя Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

6	З-213-2-2016	05.12.2016	28.12.2016	предоставить заверенную копию акта обследования деревьев на предмет аварийности	Заявителю предоставлена копия акта обследования деревьев от 06.10.2016 г. на 1 листе в 1 экз.
7	К-306-1-2016	06.12.2016	29.12.2016	дать разъяснения о порядке открытия и пользования номинальным счетом, где бенефициаром является подопечный ребенок	В феврале 2017 года планируется провести заседание опекунского Совета при Администрации муниципального образования "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области" по вопросам использования номинальных счетов, бенефициарами которых являются подопечные дети при участии представителя Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.
8	К-305-1-2016	06.12.2016	23.12.2016	выяснить причину затопления подъезда и устранить последствия затопления	в весенне -летний период будет осуществлена комиссионная проверка с представителями управляющей и ресурсоснабжающей организации с целью выявления причины попадания воды в подвальное помещение. О результатах будет сообщено дополнительно.
9	Д-180-2-2016	06.12.2016	28.12.2016	нарушение правил парковки автомобилей у жилых домов	Урегулирование вопросов установки транспортных средств на тротуарах, газонах, обочинах дорог относится к компетенции отдела ГИБДД ОВД по Подпорожскому району.
10	М-296-2-2016	06.12.2016	07.12.2016	оказать содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	18 октября 2016 года Осипов М.О. обратился в Администрацию муниципального образования "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области" с заявлением о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Постановлением Администрации муниципального образования "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области" от 26 октября 2016 года № 1654 Осипову М.О. отказано в принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на основании п.1 ч.1 ст.54 Жилищного кодекса Российской Федерации не представлены предусмотренные частью 4 статьи 52 Жилищного кодекса Российской Федерации документы, обязанность по представлению которых возложена на заявителя.

11	Р-307-1-2016	07.12.2016	28.12.2016	отказ в содействии в решении вопроса по расчистке выезда от дома после прохода снегоочистительной техники	В связи со сложившимися на тот момент погодными условиями и выпадением большого количества осадков, вся техника МУП ПГП "Комбинат благоустройства" в срочном порядке была направлена на расчистку основных транспортных путей, во избежание нарушения городского и пригородного транспортного сообщения.
12	Е-308-1-2016	07.12.2016	16.12.2016	оказать содействие в оформлении земельного участка по крестьянско-фермерское хозяйство	После устранения нарушений, допущенных при разработке схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории, заявитель может повторно обратиться с заявлением об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории.
13	Ц-309-1-2016	07.12.2016	30.12.2016	указание сроков изменения мощности котельной, которая отапливает дом, расположенный по адресу: г. Подпорожье, ул. Свирская. д44	Согласно актуализированной схеме теплоснабжения на территории Подпорожского городского поселения наблюдается дефицит тепловой мощности на котельных. Для перераспределения тепловой нагрузки из зон с дефицитом тепловой мощности планируется строительство новых котельных. Для реализации данного проекта необходимы значительные финансовые средства, поэтому на данный момент представляется возможным назвать определенную дату, когда будет осуществлено строительство.
14	Л-310-1-2016	07.12.2016	12.12.2016	рассмотреть возможность расселения двух семей в разные квартиры	Предоставляемое гражданам другое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта.
15	П-311-1-2016	08.12.2016	27.12.2016	оказать помощь в решении конфликтного вопроса с собственником объекта (вышка связи МТС) по ремонту разрушенной дороги подходящей к жилому дому по адресу: пос. Токари, ул. Исакова, д.32	В ПАО "МТС" направлено письмо о необходимости восстановления дороги в весенний период 2017 года после таяния снега. После получения ответа Вам будет направлена дополнительная информация.

16	P-312-1-2016	09.12.2016	22.12.2016	просьба о предоставлении жилья по договору социального найма	В результате заседания общественной жилищной комиссии принято решение об отказе в предоставлении заявителю жилого помещения на условиях договора социального найма жилого помещения. По вопросу предоставления жилого помещения по договору найма жилого помещения в муниципальном жилищном фонде коммерческого использования муниципального образования "Подпорожское городское поселение Подпорожского муниципального района Ленинградской области" можно обратиться в Жилищный сектор Администрации.
17	K-313-1-2016	09.12.2016	26.12.2016	дать разъяснения о способах погашения ипотеки для многодетной семьи	Согласно подпункта 3 пункта 9 Порядка граждан, которому предоставляется социальная выплата вправе её использовать на погашение.
18	K-314-1-2016	09.12.2016	13.01.2017	Предполагаемое закрытие автовокзала в с. Винницы	С 04 января 2017 года в с. Винницы организована работа зала ожидания автобусов с сохранением прежнего режима работы автостанции.
19	Ф-149-5-2016	09.12.2016	28.12.2016	Оказать возможную поддержку рационализатору Пегусову Н.И.	Для объективного и всестороннего рассмотрения вопроса о помощи просим уточнить, какого рода необходима поддержка, и сообщить сведения в администрацию МО "Важинское городское поселение" по адресу: г.п. Важины, ул. Осташева, дом 6.
20	K-39-5-2016	09.12.2016	26.12.2016	улучшение жилищных условий	Постановлением Администрации муниципального образования "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области" № 826 от 14 июня 2016 года Вам отказано в признании нуждающейся в жилых помещениях и принятии на учет на основании пункта 2 части 1 статьи 54 Жилищного кодекса Российской Федерации.
21	C-315-1-2016	13.12.2016	09.01.2017	провести проверку и проконтролировать выполнение работ по капремонту в ванных комнатах в полном объеме, предусмотренной сметой капитального ремонта	Управляющей компанией в адрес собственников квартиры №59 дома №24 по улице Волховской 20 декабря 2016 года было направлено предупреждение об обязанности собственников жилых помещений обеспечить доступ в жилое помещение.

22	Т-302-2-2016	13.12.2016	30.12.2016	отключение электроэнергии в Важинском городском поселении	На сегодняшний день, по сведениям Лодейнопольского РЭС филиала ПАО "Ленэнерго" Новолодожские электрические сети, разработан план мероприятий для недопущения подобных ситуаций.
23	Ш-91-6-2016	13.12.2016	22.12.2016	Предоставляемые жилые помещения по адресу Ленинградская область, г.Подпорожье ул.Строителей д.9 кв.36, кв.37 не отвечают нормам и требованиям, предусмотренным жилищным законодательством РФ.	По вопросу предоставления жилых помещений по договору найма жилого помещения в муниципальном жилищном фонде коммерческого использования муниципального образования "Подпорожское городское поселение Подпорожского муниципального района Ленинградской области", участия в подпрограмме "Оказание поддержки гражданам, пострадавшим в результате пожара муниципального жилищного фонда государственной программы Ленинградской области "Обеспечение качественным жильем граждан на территории Ленинградской области" можно обратиться в Жилищный сектор Администрации Подпорожского района.
24	Ж-240-2-2016	15.12.2016	20.12.2016	Не расселение семьи с приемными детьми из аварийного дома по адресу: Ленинградская обл., г. Подпорожье, Пристанской пер. д.4	Дополнительным соглашением № 1 от 01 декабря 2016 года к муниципальному контракту №0145300023815000081-0194408-01 от 28.07.2016 года срок ввода дома по адресу: Ленинградская область, г. Подпорожье, наб. Красного флота, д.14 (этап 2015 года) в эксплуатацию продлен до 31 декабря 2016 года, срок передачи квартир - не позднее 25 января 2017 года.
25	Д-316-1-2016	16.12.2016	11.01.2017	Увековечивание имени Исаичева Михаила Прокофьевича 1914 г.р.	Для увековечивания имени Исаичева Михаила Прокофьевича, 1914 г.р. на памятной плите воинского участка гражданского кладбища Варбеги г. Подпорожье, необходимо выслать в адрес Администрации Подпорожского района подтверждающий документ (извещение о смерти, архивная справка и т.д.).

26	X-82-7-2016	16.12.2016	22.12.2016	сообщить дату выезда на место для осмотра проезда к дому заявителя и согласования маршрута	Комиссионный выезд на место был осуществлен 25 мая 2016 года. Комиссия установила следующее: на расстоянии 30 метров от Вашего участка существует автомобильная дорога общего пользования местного значения. Дорога находится в удовлетворительном состоянии, что позволяет осуществлять проезд спецтранспорта, а именно скорой, пожарной, полиции и т.д.
27	X-317-1-2016	19.12.2016	26.12.2016	не ведется уборка снега в п. Токари	Работы по очистке дорог от снега в поселке Токари осуществляет подрядная организация ООО "СвирьСтрой". Работы проводятся по согласованию со старостой поселка, которая принимает их выполнение и подписывает путевые листы.
28	B-181-3-2016	19.12.2016	13.01.2017	оказание адресной социальной помощи семье заявителя	При обращении заявителя 12.12.2016года в управление социальной защиты с заявлением об оказании ему помощи в связи с трудной жизненной ситуацией (единовременное погашение долга по коммунальным услугам в декабре 2016 года) он признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг. Поэтому ему оказана социальная помощь в виде набора продуктов и предметов первой необходимости.
29	3-318-1-2016	21.12.2016	28.12.2016	принять меры к соседям по факту нарушения тишины в ночное время	По факту нарушения тишины и покоя граждан в ночное время гражданам, проживающим по адресу: г.Подпорожье ул. Волкова, д.27, кв. 89 направлено предупредительное письмо.
30	Ш-319-1-2016	22.12.2016	26.12.2016	Рассмотрение вопросов, озвученных во время рабочей поездки Губернатора Ленинградской области в г. Подпорожье 26 августа 2016 года, в отношении "Тихвинмежрайгаз"	В адрес Администрации муниципального образования "Подпорожский муниципальный район Ленинградской области" с данным вопросом гражданин А.А.Шарапов не обращался. В устной форме заявитель просил решить его вопрос на уровне Правительства Ленинградской области.

31	С-320-1-2016	26.12.2016	29.12.2016	Повышение арендной платы за муниципальные земельные участки	Проведение совместного совещания с заинтересованными предпринимателями и представителями Комитета необходимо назначить только после окончательного ответа Леноблкомимущества о применении коэффициента Кри при расчете арендной платы за пользование земельными участками.
32	П-321-1-2016	26.12.2016	24.01.2017	Уборка снега и льда с проезжей части дорог, улиц и внутридворовых проездов	Уборку дорог, проездных путей и съездов до дворовых территорий осуществляет МУП ПГП "Комбинат благоустройства" согласно технического задания к муниципальному контракту. Уборку дворовых территорий производят управляющие организации.
33	К-323-1-2016	26.12.2016	18.01.2017	Вопросы местного значения (нормализация электроснабжения, строительство бани, расчистка дорог от снега)	Даны разъяснения на поставленные в обращении вопросы. В последние годы администрация и совет депутатов Важинского городского поселения уделяют особое внимание ул. Трифанова. За последние несколько лет проведена реконструкция электрических сетей с заменой опор, проводов, трансформаторов и светильников уличного освещения на новые, выполнена газификация улицы с возможностью подключения индивидуальных жилых домов, построено 7 газопроводов-вводов, отремонтировано асфальтное покрытие дороги (794 м из 1219 м) с заменой водоотводной трубы, произведен ремонт водопроводных сетей протяженностью 850 м с увеличением диаметра водопровода, установлены две водоразборные колонки, два пожарных гидранта. Призываем всех жителей посёлка принимать активное участие в собраниях, проводимых администрацией, в том числе по вопросу направления расходования финансовых средств в рамках областного закона от 12.05.2015г. № 42-оз "О содействии развитию иных форм местного самоуправления на части территорий населенных пунктов Ленинградской области, являющихся административными центрами поселений".
34	С-322-1-2016	26.12.2016	11.01.2017	принять меры к жильцу в кв. 12, д. 3А, по ул. Строителей за нарушение режима тишины в ночное время	В ходе проведенного опроса соседи не подтвердили, что их беспокоят шум и громкие звуки из квартиры №12 в ночное время.

35	Л-94-2-2016	26.12.2016	13.01.2017	Обращение руководителей управляющих компаний по вопросам сбора, вывоза и размещения твердых коммунальных отходов.	12 января 2017 года проведено совещание, на котором обсуждались вопросы, указанные в обращении. В ходе совещания обсуждались вопросы указанные в обращении. Также рассматривался вопрос о возможности организации на территории Подпорожского района объекта переработки ТБО, что позволит минимизировать затраты управляющих компаний по транспортировке отходов. Окончательное решение будет принято в феврале 2017 года после изучения материалов.
36	Ц-309-2-2016	26.12.2016	10.01.2017	изменения мощности котельной, которая отапливает дом, расположенный по адресу: г. Подпорожье, ул. Свирская. д44	Жильцы вправе потребовать изменения размера платы за отопление при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, а именно при несоблюдении нормативной температуры воздуха в жилых помещениях не ниже +18 °С (в угловых комнатах +20 °С).
37	Х-317-2-2016	27.12.2016	24.01.2017	Неудовлетворительная уборка снега в п. Токари по Почтовой улице	С ООО "СвирьСтрой" заключен муниципальный контракт на выполнение работ по очистке автомобильных дорог общего пользования местного значения, в техническое задание которого включена очистка улицы Почтовой в п. Токари.
38	К-324-1-2016	28.12.2016	27.01.2017	очистка подвала	Управляющей компании было сделано предписание в недельный срок восстановить частично отсутствующее электроосвещение в подвальном помещении и устранить протечку из водопроводной сети.
39	К-325-1-2016	29.12.2016	24.01.2017	О социальных услугах в КСЦОН «Отрада»	Администрацией Подпорожского муниципального района в феврале будет организована встреча отдыхающих в МАУ "КЦСОН "Отрада" со специалистами Комитета по социальной защите населения Ленинградской области для обсуждения вопросов социального обслуживания и повышения качества предоставления населению социальных услуг.