

**Сводный отчет**  
**по результатам рассмотрений обращений граждан, поступивших**  
**с 01.10.2017 по 31.10.2017**

Дата печати: 04.12.2017 г.

№	№ Обращения	Дата поступления	Дата ответа	Краткое содержание	Форма ответа
1	К-264-1-2017	02.10.2017	11.10.2017	Благоустройство территории Архангельского тракта	Вопрос будет вынесен на рассмотрение СД Подпорожского городского поселения
2	Т-231-2-2017	02.10.2017	09.10.2017	Просьба предоставить справку о номере очереди.	С заявлением о предоставлении информации должна обратиться Логинова Д.Д.
3	К-135-2-2017	02.10.2017	23.10.2017	Просьба получить аргументированный ответ на обращение по вопросу парковки машин.	В 2014 года во время проведения работ по благоустройству дворовой территории у д.д. 27 и 29 по ул. Волкова г. Подпорожье Ленинградской области, с левой стороны д. 29 и напротив первого подъезда д. 27 оборудованы небольшие карманы с асфальтовым покрытием, для парковки автотранспортных средств жильцов двух домов. Напротив пятого и шестого подъездов д. 27, путем отсыпки щебнем, оборудована небольшая парковочная площадка.
4	Л-17-4-2017	02.10.2017	19.10.2017	Просьба установить светофорный объект на перекрестке ул. Исакова и ул. Красноармейская.	Разработка проекта организации дорожного движения в части установки светофорного объекта на перекрестке ул. Исакова и ул. Красноармейская г. Подпорожье Ленинградской области, утверждение и организация работ по его установке будет включена в план на 2018 год, при наличии финансирования.
5	К-192-2-2017	03.10.2017	02.11.2017	Просьба утеплить цоколь дома.	В настоящее время управляющей компанией ООО "Жилищная Компания" ведется уточнение объемов работ по ремонту отмостки и утеплению цоколя жилого дома по адресу: г.Подпорожье, ул.Сенная, д.14, в связи с чем, данные работы будут выполнены в срок до "30" ноября 2017 г.

6	М-9-3-2017	03.10.2017	31.10.2017	Рассмотреть вопрос о ремонте квартиры	В связи с отказом заявителя от проведения ремонта, в 2017 году в бюджете муниципального образования "Подпорожское городское поселение Подпорожского муниципального района Ленинградской области" денежные средства на ремонт вышеуказанного жилого помещения не предусмотрены. Администрация предлагает рассмотреть вопрос о предоставлении Вам жилого помещения по адресу: Ленинградская область, г. Подпорожье, ул. Строителей, д.9, кв. 26 на условиях договора найма жилого помещения в муниципальном жилищном фонде коммерческого использования.
7	К-265-1-2017	04.10.2017	23.10.2017	Письмо письменное обращение приложить к материалам общественных обсуждений по вопросу создания ООПТ рег. значения "Ивинский разлив"	Письмо жителей Вознесенского городского поселения с приложениями передано заказчику по окончании общественных обсуждений материалов комплексного экологического обследования участков территорий, обосновывающих придание этим территориям правового статуса особо охраняемой природной территории регионального значения "Ивинский разлив"
8	Р-266-1-2017	04.10.2017	26.10.2017	Принять меры в отношении соседей, не соблюдающих тишину и покой ночью.	08 ноября 2017 года состоится заседание Административной комиссии, на котором будет рассмотрен адм. протокол в отношении гр. Иванова В.А.
9	П-267-1-2017	04.10.2017	02.11.2017	Письмо устранить протечки в крыше в доме по адресу ул. Горького, д.28, корп.1, кв.23	В срок до 26 ноября 2017года в Вашей квартире будет произведен косметический ремонт.
10	А-270-1-2017	04.10.2017	31.10.2017	Сделать безопасным колодец, находящийся на пр. Ленина, отремонтировать освещение на пересечении пр. Ленина и ул. Песочная.	16 октября 2017 года колодец был закрыт ресурсоснабжающей организацией ГУП ЛО "Подпорожский Водоканал". Вопрос освещения перекрестка пр.Ленина - ул.Песочная будет рассмотрен и при необходимости включен в план работ на 2018 год.
11	П-268-1-2017	05.10.2017	31.10.2017	Просим наше обращение приложить к материалам публичных слушаний по вопросу создания особо охраняемой территории "Ивинский разлив"	Письмо ПОК "Согиницкий охотник" от 28 сентября 2017 года с приложениями передано заказчику по окончании общественных обсуждений материалов комплексного экологического обследования участков территорий, обосновывающих придание этим территориям правового статуса особо охраняемой природной территории регионального значения "Ивинский разлив"
12	С-269-1-2017	05.10.2017	26.10.2017	Принять меры по поводу собаки соседа.	Гр. Ефимову А.В. направлено предупредительно письмо о недопущении лая собаки в квартире в ночное время.
13	П-271-1-2017	06.10.2017	26.10.2017	Письмо урегулировать вопрос количества медведей путем выдачи охотничих путевок.	Информация была направлена в Комитет по охране, контролю, и регулированию использования объектов животного мира ЛО. Администрация заключила договор по обеспечению электроснабжения с ООО "Русэнергосбыт", проведены соответствующие работы

14	К-272-1-2017	09.10.2017	03.11.2017	<p>Просьба уложить водоотводящую трубу на болотистом участке улицы Солнечной в г. Подпорожье, произвести отсыпку песчано-гравийной смесью и гравием.</p>	<p>Вопрос по благоустройству указанной в обращении дороги, а именно: укладка водопропускной трубы на заболоченном участке и отсыпка дороги, будет вынесен на рассмотрение Совета депутатов Подпорожского городского поселения при формировании плана мероприятий по благоустройству на 2018 год либо последующие годы, при наличии финансирования.</p>
15	К-273-1-2017	09.10.2017	03.11.2017	<p>Принять меры о перекрытии прохода к реке Оять.</p>	<p>Небольшой участок забора (со стороны реки) построенный собственниками земельного участка по пер. Смоленский, д.3 перекрывает привычный для Вас проход к бане. Участок забора построен по установленной границе и не нарушает действующее законодательство. Администрация МО "Подпорожский муниципальный район" рекомендует заявителю освободить земельный участок вдоль береговой полосы, путем переноса хозяйственных построек в границы, принадлежащего ему земельного участка</p>
16	А-274-1-2017	09.10.2017	03.11.2017	<p>Просьба сделать спуски с тротуарных дорожек.</p>	<p>По состоянию на 31.10.2017 года на всех участках г. Подпорожье Ленинградской области, на которых осуществлено благоустройство территории, устранены все недостатки, препятствующие доступности среды. В дальнейшем вопрос доступности среды будет стоять на контроле.</p>
17	Х-146-3-2017	09.10.2017	03.11.2017	<p>выполнить работы по установке освещения, уборке спиленных деревьев.</p>	<p>Работы по замене светильника на опоре электропередачи, расположенной уд. 10 по ул. Северная г. Подпорожье Ленинградской области, осуществлены в октябре 2017 года, в соответствии с заявкой на выполнение указанных работ организации-подрядчику от 17.10.2017 года.</p>
18	К-276-1-2017	10.10.2017	08.11.2017	<p>Решить вопрос с освещением улицы пер. Цветочный, д. Хевроньино.</p>	<p>В каждом населённом пункте Подпорожского городского поселения Подпорожского муниципального района Ленинградской области количество светильников устанавливается в соответствии с заявленной электрической мощностью. Ваша заявка включена в общий список заявок на установку дополнительных светильников в д. Хевроньино.</p>

19	X-146-4-2017	10.10.2017	31.10.2017	Помочь в вопросе водоснабжения	В существующей схеме водоснабжения Подпорожского городского поселения определены мероприятия, направленные на развитие систем и объектов водоснабжения. Мероприятия по организации водоснабжения жилых домов по ул. Северная в схеме не учтены. В данный момент схема актуализируется, а именно вносятся изменения в части строительства новых объектов, в том числе и строительство водопровода по ул.Северная.
20	M-277-1-2017	11.10.2017	02.11.2017	Просьба провести проверку в действиях должностного лица.	В случае отсутствия у родственников умершего своего автотранспорта, предприятие предоставляет своим заказчикам бонус "Такси", который подразумевает поездку родственников умерших от морга до предприятия за счет предприятия. Среднемесячные расходы на бонус "Такси" составляют 2100,0 рублей.
21	B-71-2-2017	11.10.2017	23.10.2017	Просьба поставить на контроль решение вопроса о признании нуждающимися в жилом помещении.	В соответствии с действующим законодательством решение о принятии на учет или об отказе в принятии на учет должно быть принято по результатам рассмотрения заявления о принятии на учет и иных представленных или полученных по межведомственным запросам документов органом, осуществляющим принятие на учет, не позднее чем через тридцать рабочих дней со дня представления документов, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, в данный орган.
22	Ш-278-1-2017	12.10.2017	13.11.2017	Просьба организовать передвижную автолавку для снабжения жителей Новой Деревни продуктами питания.	От председателя РАЙПО Ивановой Н.П. предварительно получен положительный ответ, в настоящее время согласовывается график обслуживания населения автолавки.
23	X-146-5-2017	12.10.2017	03.11.2017		По состоянию на 30.10.2017 года спиленные уд. 10 по ул. Северная г. Подпорожье Ленинградской области деревья (тополя), распилены и вывезены силами МУП "Комбинат благоустройства".
24	C-279-1-2017	13.10.2017	09.11.2017	Просьба произвести спил опасных деревьев, которые обещали убрать в 2016 году.	Мероприятия по сносу аварийных деревьев, растущих между высоковольтной ЛЭП и участками по ул. Пиаровской запланированы на первое полугодие 2018 года.

25	К-280-1-2017	16.10.2017	15.11.2017	восстановить электроснабжение части гаражей в гаражном кооперативе "Центральный"	На основании выше изложенного по вопросу восстановления кабеля подачи электроэнергии Вам необходимо обратиться в МУП ПГП "Комбинат Благоустройства" и РЭС г. Подпорожье филиала АО "ЛОЭСК" Восточные электрические сети, разрешивших проведение земляных работ.
26	И-281-1-2017	16.10.2017	15.11.2017	Провести уборку территории по окончании работ по кап. ремонту кровли	По состоянию на 15 ноября 2017 года дворовая территория домов №54 по ул. Свирской и дома №9 по пр. Кирова приведены в надлежащее состояние: строительный мусор убран и вывезен.
27	К-282-1-2017	17.10.2017	15.11.2017	Оказать содействие в решении вопроса по регулировке системы отопления в доме.	По состоянию на 15.11.2017 г., котельная работает в штатном режиме, по данным диспетчера аварийной службы ООО "ЖК", заявок о проблемах отопления жилых помещений от жителей данного дома не поступало.
28	З-283-1-2017	17.10.2017	10.11.2017	Устранить прорыв водопроводной трубы	30.10.2017г. - 31.10.2017 г. силами ГУП ЛО "Подпорожский водоканал" были проведены ремонтно-восстановительные работы по замене участка водопроводной сети. По состоянию на 08.11.2017 г. утечка устранена.
29	К-275-1-2017	17.10.2017	03.11.2017	Оказать содействие в благоустройстве дворовой территории	Рассматривается вопрос о благоустройстве указанной в коллективном заявлении дворовой территории для включения в план мероприятий по благоустройству на 2018 год с оборудованием мест временного хранения автотранспортных средств.
30	Б-284-1-2017	18.10.2017	13.11.2017	оказать содействие в обустройстве дополнительной автобусной остановки у поворота на новое кладбище Варбеги	дорога, проходящая мимо нового кладбища является региональной, то принимать решение о возможности обустройства автобусной остановки в указанном заявителем месте может только собственник дороги, ГКУ "Ленавтодор".
31	В-91-3-2017	18.10.2017	08.11.2017	предоставить бытовку для проживания и вещи первой необходимости	Заявитель получает пенсионное обеспечение, о чем свидетельствует документ (справка из ПФ). Заявителю было предложено размещение в стационарное отделение временного проживания с предоставлением реабилитационных услуг в фонде "Светлица", но от этого предложения заявитель отказался. Все виды помощи в рамках своих полномочий Администрацией МО "Подпорожский муниципальный район заявителю предоставлены"
32	П-285-1-2017	19.10.2017	20.10.2017	Принять меры к	20.10.2017 года получено заявление о не рассмотрении жалобы в связи с решением вопроса

33	Т-231-3-2017	19.10.2017	26.10.2017	Улучшение жилищных условий при переселении из аварийного жилья	Письмом Администрации ПМР от 03.04.2017 №1620-06/17 Тимониной С.В. сообщалось о нормах действующего з-ва в связи с расселением жилого дома, подлежащего сносу.
34	А-286-1-2017	20.10.2017	13.11.2017	Обеспечить отопление на кухне в квартире	Для повышения скорости подачи теплоносителя, а следовательно и эффективности обогрева жилого дома №28/2 по ул. Горького, г. Подпорожье был установлен циркуляционный насос.
35	Ш-287-1-2017	20.10.2017	01.11.2017	отказ от жилого помещения в муниципальном жилищном фонде коммерческого использования	Обращение заявителя от 20 октября 2017 года об отказе от предоставляемого жилого помещения рассмотрено на заседании общественной жилищной комиссии муниципального образования "Подпорожское городское поселение Подпорожского муниципального района Ленинградской области".
36	П-285-2-2017	20.10.2017	24.10.2017	Просьба не рассматривать жалобу, в связи с решением вопроса	Заявитель просил не рассматривать направленное ранее обращение.
37	Б-288-1-2017	23.10.2017	13.11.2017	отсутствие отопления	Для повышения скорости подачи теплоносителя, а следовательно эффективности обогрева жилого дома №28/2 по ул. Горького, г. Подпорожье был установлен циркуляционный насос. Заявитель вправе потребовать изменение размера платы за отопление при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.
38	К-289-1-2017	23.10.2017	17.11.2017	нарушение правил проживания в МКД (нарушение тишины и покоя граждан в ночное время)	Установить факт административного правонарушения в отношении Ваших соседей, проживающих по адресу: г. Подпорожье, ул. Комсомольская, д.6, кв.43 не представилось возможным.
39	А-290-1-2017	23.10.2017	13.11.2017	Низкие температуры в квартирах, отсутствие отопления	Для повышения скорости подачи теплоносителя, а следовательно и эффективности обогрева жилого дома №28/2 по ул. Горького, г. Подпорожье был установлен циркуляционный насос.
40	Б-291-1-2017	23.10.2017	13.11.2017	установить бетонные блоки на место	Установка дорожного знака, ограничивающего движение автотранспортных средств по ул. Гражданская является неправомерным, т.к. дорога по ул. Гражданская относится к категории дорог местного значения общего пользования, а значит по своей сути должна быть доступна для проезда.

41	К-292-1-2017	23.10.2017	16.11.2017	жалоба на бездействие Управляющей компании	в адрес ООО "Жилищная компания" направлен запрос о предоставлении информации по указанному вопросу. О результатах рассмотрения данных вопросов Вам будет сообщено дополнительно. По состоянию на 22.11.2017., котельная работает в штатном режиме, по данным диспетчера аварийной службы ООО "ЖК", заявок о проблемах отопления жилых помещений от жителей указанного дома не поступало.
42	3-39-6-2017	23.10.2017	07.11.2017	Отсутствие актуальной информации на сайте Никольской ООШ №9	Ознакомиться с Уставом образовательной организации возможно по ссылке: <a href="http://nikshkola9.ucoz.ru/">http://nikshkola9.ucoz.ru/</a> Сведения о руководстве и педагогическом составе (соответствует тарификации) доступно по ссылке: <a href="http://nikshkola9.ucoz.ru/">http://nikshkola9.ucoz.ru/</a>
43	Т-293-1-2017	24.10.2017	13.11.2017	Просьба установить пешеходный переход на ул. Комсомольской между д. 2 и 1.	Оборудование пешеходного перехода и иных объектов регулирования движения участников дорожного движения выполняется в соответствии со схемой организации дорожного движения.
44	К-69-2-2017	24.10.2017	24.11.2017	Просьба разобраться с вопросом предоставления услуг по отоплению.	Совместно с представителем ООО "ПРЭС" проведено обследование жилого помещения. Температура в жилых комнатах +20,1°, что соответствует нормам СанПин.
45	К-294-1-2017	25.10.2017	31.10.2017	Просьба провести анализ действий муниципального служащего, который принимал участие в собрании собственников многоквартирного дома.	для оценки правомочности в высказываниях и апеллирования законами представителя Администрации на собрании собственников жилья многоквартирного жилого дома № 28 по пр. Ленина, Администрация будет направлять для участия в собрании двух представителей, а также вести аудиозапись собрания.
46	К-295-1-2017	25.10.2017	13.11.2017	Просьба решить вопрос с вывозом мусора.	указанный в заявлении мусор убран силами МУП "Комбинат благоустройства" в два этапа, седьмого и восьмого ноября 2017 года.
47	В-296-1-2017	26.10.2017	13.11.2017	Просьба установить дренажную трубу.	По результатам обследования указанной территории совместно с депутатами Подпорожского городского поселения, принято решение о выполнении указанных работ до конца ноября 2017 года.
48	К-297-1-2017	26.10.2017	13.11.2017	Просьба провести работу по благоустройству дворовой территории	Учитывая санитарные нормы и стандарты, устанавливающие предельно-допустимые расстояния между объектами инфраструктуры, а также с учетом прохождения сетей тепло-водоснабжения и отведения, обустройство детской игровой площадки на указанной дворовой территории не представляется возможным.



49	Н-298-1-2017	27.10.2017	24.11.2017	устранить причину канализационного запаха в квартире	10.11.17 г. сотрудниками управляющей компании проведено обследование жилых помещений по адресу г. Подпорожье, пр. Ленина, д. 32, кв.№17, №13. Работы по замене части канализационного стояка проведены 14.11.17года.
50	Л-299-1-2017	30.10.2017	13.11.2017	благоустройство дворовой территории	Указанная в заявлении дворовая территория будет включена в план по благоустройству по факту замены канализационных сетей, имеющих высокий процент износа, проходящих вдоль указанного дома, в соответствии с графиком замены сетей, который должен предоставить ГУП "Водоканал Ленинградской области", в ведение которого переданы сети водоснабжения и водоотведения на территории г. Подпорожье.
51	С-300-1-2017	30.10.2017	20.11.2017	оказать содействие в ликвидации трубы недействующей котельной или переносе растяжки, которые препятствуют полноценному использованию гаража.	В виду сложности демонтажа указанной трубы и отсутствия возможности переноса растяжки, работы по сносу трубы с недействующей котельной, расположенной возле автогородка "Комсомольский" запланированы на 2018 год.
52	С-301-1-2017	30.10.2017	17.11.2017	переселение из аварийного жилья, уткплкние аварийного дома	<p>Двухквартирный дом по адресу: г.п. Вознесенье, пер. Горный, д.6 признан аварийным и подлежащим сносу в соответствии с заключением межведомственной комиссии от 03.12.2015г. № 6. Кроме указанного дома в 2015 году признано аварийными и подлежащими сносу еще 27 многоквартирных домов общей площадью более 5000 кв.м.</p> <p>Проведенные мероприятия не дали результатов по причине высокого уровня воды в реке. Принципиально можно будет решить данную проблему только в весеннее-летний период 2018 года, когда уровень воды в реке снизится. Пока жители могут пользоваться водозаборами, расположенными левее и правее указанного на расстоянии не более 200 метров.</p> <p>При проведении ремонтных работ на дорогах обязательно проводится оканавливание для обеспечения сохранности полотна дороги в дальнейшем. При обильных осадках и таянии льда по канавам вода поступает в реку. Но никакой угрозы для населения она не представляет, так как является грунтовой.</p>



53	Ч-302-1-2017	31.10.2017	22.11.2017	принять к сведению вопрос о необходимости ремонта в МКД по адресу: ул. Строителей д.9	Обращение управляющей компании ООО "ЖК" о включении Вашего дома в программу капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов поступило в 2016 году. В 2017 году по программе капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов по Федеральному закону № 185-ФЗ Вами были выбраны и проводятся работы по капитальному ремонту крыши (1008675,40 руб.). Других обращений по проведению капитального ремонта общего имущества ни от собственников многоквартирного дома, ни от управляющей компании не поступало.
54	К-303-1-2017	31.10.2017	23.11.2017	включить в план по благоустройству территорию двора дома №36 по Механическому проспекту	Для включения дворовой территории в Подпрограмму 2 "Формирование комфортной городской среды города Подпорожье" муниципальной программы "Развитие частей территории города Подпорожье, являющегося административным центром муниципального образования "Подпорожское городское поселение Подпорожского муниципального района Ленинградской области" на 2018 -2022 годы" Вам необходимо подать Заявку на участие в отборе дворовых территорий в форме установленной Постановлением Администрации от 13.11.2017г. №1862. К заявке прилагается пакет документов.
55	К-138-2-2017	31.10.2017	03.11.2017	оказать содействие в регистрации прав на гараж	Обращение не содержит сведений о наличии у заявителя документов на гараж и земельный участок. В Администрации также отсутствуют сведения о наличии прав на гараж и земельный участок. По всем вопросам можно обратиться в Администрацию МО "Подпорожский муниципальный район"
56	А-274-2-2017	31.10.2017	27.11.2017	уличное освещение территории по ул. Комсомольская д.2Б и ул. Сосновая д.13Б	Работы по освещению территории на участке от дома №136 по улице Сосновой к дому №2а вдоль дома 26 по ул. Комсомольской запланировано провести до конца 2017 года.

57	P-51-4-2017	31.10.2017	09.11.2017	дать разъяснения о причинах, препятствующих пуску газа в завершенный строительством объект	Договоры на оказание услуг по врезке вновь построенных распределительных газопроводов в действующий газопровод и на оказание услуг по пуску газа во вновь построенные распределительные газопроводы между Администрацией муниципального образования и филиалом АО "Газпром газораспределение Ленинградская область" в г. Тихвин заключены 25 октября 2017 года.
58	P-51-5-2017	31.10.2017	09.11.2017	дать разъяснения о причинах, препятствующих пуску газа в завершенный строительством объект	Договоры на оказание услуг по врезке вновь построенных распределительных газопроводов в действующий газопровод и на оказание услуг по пуску газа во вновь построенные распределительные газопроводы между Администрацией муниципального образования и филиалом АО "Газпром газораспределение Ленинградская область" в г. Тихвин заключены 25 октября 2017 года.