

Анкета для юридических лиц

Опрос на предмет определения степени удовлетворенности клиентов (юридических лиц) уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы

Добрый день! Целью опроса является определение уровня доверия клиентов (юридических лиц) и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых технологий и сервисов. Не могли бы Вы ответить на несколько наших вопросов? Опрос является анонимным.

1. Сфера деятельности Вашей организации.

- образование/наука
- IT
- государственный сектор
- здравоохранение
- СМИ/индустрия развлечений
- консалтинг/платные услуги
- торговля
- энергетика/ЖКХ
- финансы/кредит/страхование
- производство/промышленность
- туризм/отдых
- другое

2. Услугами скольких кредитных организаций Вы пользуетесь?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 и более

Если Вы пользуетесь услугами более одной кредитной организации, то на следующие вопросы указывается ответ в отношении кредитной организации, в которой, на Ваш взгляд, наименее хорошо реализованы аспекты безопасности, указанные в вопросе.

3. Доводит ли Ваша кредитная организация правила безопасного пользования сервисами до клиентов?

- Да (кредитная организация регулярно оповещает о правилах безопасного пользования сервисами, причем как через официальный сайт, так и путем адресного уведомления через онлайн-приложение и/или личный кабинет)
- Скорее, да (кредитная организация оповещает об изменении правил безопасного пользования сервисами, первичное ознакомление осуществляется при первом использовании электронного сервиса, основным механизмом доведения информации является размещение правил на официальном сайте)
- Нет

4. Определите уровень Вашего доверия к безопасности финансовых услуг (предоставление кредитов, размещение вкладов, расчетное обслуживание, иные банковские операции), реализуемых Вашей кредитной организацией (оценка по шкале от 1 до 10).

Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – минимальный уровень доверия, 10 – максимальный уровень доверия).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

5. Определите уровень Вашего доверия к безопасности финансовых сервисов (онлайн-банк, мобильное приложение, иные сервисы), предоставляемых Вам кредитной организацией.

Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – минимальный уровень доверия, 10 – максимальный уровень доверия).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

- 8
- 9
- 10

6. Определите уровень Вашего доверия к обеспечению безопасности Ваших персональных данных Вашей кредитной организацией.

Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – минимальный уровень доверия, 10 – максимальный уровень доверия).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

7. Сталкивались ли Вы со случаем(ями) мошеннических действий в отношении Вашей организации, которые были бы направлены на хищение денежных средств?

- Да
- Нет

8. Если на 7 вопрос вы ответили утвердительно – Оцените действия Вашей кредитной организации в случае совершения в отношении Вашей организации мошеннических действий, которые повлекли хищение денежных средств.

Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – кредитная организация не предприняла никаких действий, направленных на защиту Ваших денежных средств, 10 – кредитная организация предприняла исчерпывающий перечень действий, направленных на защиту Ваших денежных средств).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

- 8
- 9
- 10

9. Как часто Вы сталкивались со сбоями в работе клиентских сервисов Вашей кредитной организации (за 6 месяцев, предшествовавших данному опросу).

- не сталкивался
- 1-2
- 3-5
- 6+

10. В каком субъекте Российской Федерации Вы ведёте деятельность?

Отметьте один наиболее подходящий для Вас вариант.

- X вариант
- Y вариант