

<b>Прием граждан за 2021 год</b>	
Всего обращений:	189
Пришло (чел.)	183
Не явились (чел.)	6
<b>Вопросы</b>	
Благоустройство, дорожное хозяйство и транспорт	46
ЖКХ	33
Мусорная реформа	7
Земельный	7
Жилищный	58
Социальный (в т.ч. культура, спорт, образование)	17
ИП, фермерские хозяйства	2
Вопросы по муниципальному имуществу (аренда помещений)	2
Муниципальный контроль	3
Трудоустройство	13
Другие*	1
<b>Выполнение</b>	
Исполнено	179
На исполнении	-
На контроле	4

\* - консультации по вопросам законодательства, жалобы, другие вопросы.

## Личный прием граждан

За 2021г. на личном приеме граждан Главой Администрации Подпорожского района было принято 183 человека.

Учитывая сложную эпидемиологическую обстановку, прием велся и по телефону. Как показала практика, некоторым гражданам такой прием был даже удобнее. Поэтому, при записи на прием, в последствии, интересовались у граждан в каком формате их устраивает общение.

Приоритетными в 2021 году, как и в прошлые года, остались жилищные вопросы. Проблемы расселения аварийного, ветхого жилья, улучшение жилищных условий были очень актуальны в 2021 году, в связи с перспективой введения в строй новых жилых домов. В вопросах, касающихся жилищных проблем, заявители просили улучшить жилищные условия, в том числе путем предоставления жилья по договорам социального найма. Важными для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, благоустройства города и района, содержание общедомового имущества, работы управляющих компаний, газификация, водоснабжение населенных пунктов. В связи с закрытием технологического перехода через р.Свирь, значительно увеличилось количество обращений, связанных с транспортным обслуживанием населения и безопасностью дорожного движения. Много вопросов по оплате жилищно-коммунальных услуг. Жителей района волновали вопросы, связанные с новой мусорной реформой (вопросы оплаты за мусор).

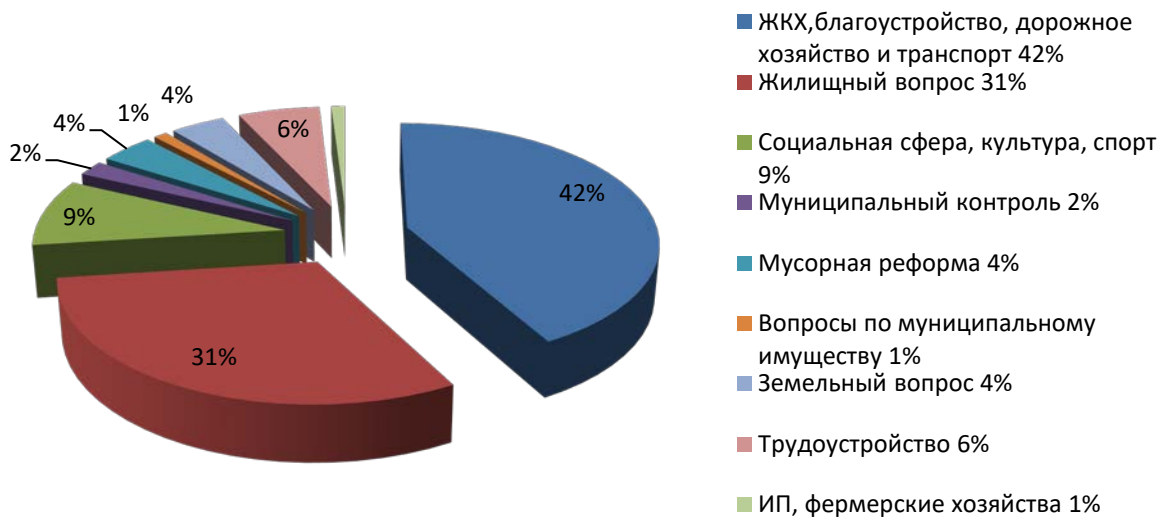
Поднимались вопросы об административных правонарушениях, вопросы муниципального контроля.

Также возникали вопросы по земельным отношениям. В основном проблемы граждан касались выделения земельных участков под индивидуальное жилищное строительство и личные подсобные хозяйства, разрешение несудебных земельных споров.

В социальной сфере поднимались проблемы оказания социальной и материальной помощи многодетным семьям, пенсионерам, малоимущим слоям населения, оказания финансовой помощи. Ряд вопросов был связан с организацией медицинского обслуживания в период пандемии. Также граждан волновала организация учебного процесса. Граждане и представители общественных организаций уделяли внимание развитию культуры и спорта в Подпорожском районе.

Возникали вопросы по аренде помещений муниципального имущества, развития фермерского хозяйства на территории района, оказания содействия в вопросах предпринимательской деятельности. Были вопросы личного характера и другие (получение консультаций по вопросам законодательства РФ).

## Тематика обращений граждан на личном приеме



По всем обращениям граждан даны соответствующие разъяснения и консультации (непосредственно на приеме руководителя или впоследствии письменно после детального рассмотрения обращения).

Тематическая структура обращений в целом остается традиционной. По-прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с проблемами в сфере жилищно-коммунального хозяйства, решений жилищных вопросов. Также граждан волнуют вопросы социальной сферы, культуры, земельных отношений, аренды помещений и разъяснения по вопросам законодательства РФ.