

Сводный отчет
по результатам рассмотрений обращений граждан, поступивших
с 01.02.2019 по 28.02.2019

№	№ Обращения	Дата поступления	Дата ответа	Краткое содержание	Форма ответа
1	T-29-1-2019	01.02.2019	01.02.2019	Организация пассажирских перевозок на время прведения работ на мостовом переходе Верхне-Свирской ГЭС	С 01 февраля 2019 года на период ограниченного проезда через мостовой переезд Верхне-Свирской ГЭС автобусы, следующие рейсом в 18-30 из г. Подпорожье по маршруту №7 "з-д МЖБК - Новая деревня", будут довозить пассажиров до "Стеллы".
2	Щ-30-1-2019	01.02.2019	14.02.2019	В указанном доме затоплен подвал канализационными стоками, в подъезде запах, аварийная служба мер не принимает.	Силами управляющей компании ООО "Жилищная компания" проведены работы по очистке подвала.
3	O-31-1-2019	04.02.2019	15.02.2019	Нарушение режима тишины гражданином Максимовым С.А., проживающим в кв.104	13.02.2019 года по итогам рассмотрения протокола об административном правонарушении, в отношении гражданина, проживающего по адресу: г. Подпорожье, пр. Ленина, д. 28, кв. 104, административной комиссией вынесено решение о назначении административного наказания в виде административного штрафа в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
4	T-29-2-2019	04.02.2019	20.02.2019	Отсутствие напора воды по указанному адресу, меры для решения вопроса "Водоканалом" не принимаются	По информации ГУП "Водоканал Ленинградской области" в период с 22.01.2019г. по 23.01.2019г. в водопроводной сети по вышеуказанному адресу зафиксировано незначительное падение давления по причине отключения насосного оборудования водонапорной башни по ул. Речников. По состоянию на 20.02. 2019г насосное оборудование работает в штатном режиме, давление в сети холодного водоснабжения - 2кгс/см2, что соответствует нормативу.
5	H-5-2-2019	04.02.2019	01.03.2019	Уборка снега в с. Шеменичи переулок Дачный и ул. Деловая	В связи с отсутствием постоянно проживающего населения по вышеуказанным улицам в зимний период, их очистка от снега осуществляется при наличии необходимости по заявке старосты. В период с 16 января 2019 года по сегодняшний день заявок на очистку от снега данных дорог не поступало.

6	К-33-1-2019	05.02.2019	25.02.2019	Принять меры к гражданке, проживающей в кв.66 д. 27, ул. Волкова	В результате проведенных мероприятий указанные в обращении факты ненадлежащего содержания муниципального жилищного фонда нашли свое подтверждение. Составлен акт, отразивший антисанитарное состояние квартиры и наличие в квартире электроприборов, не соответствующих требованиям противопожарной безопасности. В связи с проведенной проверкой муниципального жилищного контроля и установленными фактами Администрацией направлено мотивированное обращение главному врачу ЛОГКУЗ "Сверская психиатрическая больница" с просьбой провести медицинское освидетельствование и госпитализировать гражданку, проживающую в кв.66, поскольку состояние квартиры однозначно свидетельствует о том, что она не может проживать и обслуживать себя самостоятельно.
7	К-32-1-2019	05.02.2019	01.03.2019	Дать согласие о снятии с кадастрового учета тропинки, находящейся на балансе Администрации.	Указанная в обращении тропинка является дорогой общего пользования местного значения, поставлена на кадастровый учёт и находится в муниципальной собственности. Площадь прилегающей к дороге территории позволяет заявителю сформировать земельный участок и установить его границы, без учёта данной дороги.
8	Ф-34-1-2019	05.02.2019	27.02.2019	Предоставленная к претензии смета не соответствует действительности, т.е. включенный в смету светильник по факту на столбе отсутствовал.	Учитывая несогласие заявителя с претензией Администрации от 22.01.2019 года №исх.- 299/2019 и неисполнение им предъявленных требований в добровольном порядке Администрация вынуждена обратиться в суд с требованием о возмещении вреда.
9	М-27-2-2019	06.02.2019	01.03.2019	Рассмотреть вопрос по регулярной очистке участка пешеходной территории возле Аллеи Героев.	Указанный участок является тротуаром будет рассмотрен вопрос о включении его в перечень объектов на очистку от снега при составлении технического задания к муниципальному контракту на зимний период 2019-2020 годов.
10	К-37-1-2019	07.02.2019	06.03.2019	Пересмотреть расписание автобусов по маршруту №114 так, чтобы автобус из Никольского в Подпорожье выходил не позднее 6ч.30 мин., а из Подпорожья в Никольский от завода МЖБК не позднее 16ч. 30 мин.	В связи с поступающими обращениями граждан, было решено внести в расписание автобусов ряд изменений, в том числе изменение первых двух утренних рейсов по маршруту №114 "г. Подпорожье - п. Никольский". В связи с первоначальной отменой рейса на 17-00 по маршруту №7, возврат рейса с 17-00 на 16-45 по маршруту №114 на сегодняшний день не представляется возможным.

11	Л-36-1-2019	07.02.2019	06.03.2019	Включить дворовую территорию пр. Ленина д.28 в подпрограмму 2 "Формирование комфортной городской среды города Подпорожье	Заявки поданные в 2018 году проверяются на достоверность, после чего будут рассмотрены на заседании общественной комиссии в марте 2019 года. Протокол заседания будет размещен на сайте Администрации в разделе "Формирование комфортной городской среды."
12	П-35-1-2019	07.02.2019	20.02.2019	Почему дом №8 по ул. Набережной в с. Винницы не признан аварийным и не включен в программу по переселению из аварийного жилья. В доме не делается капитальный ремонт, коммунальные службы бездействуют.	Многоквартирный дом по адресу: с. Винницы, ул. Набережная, д. 8 входит в Региональную программу капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Ленинградской области, на 2014- 2043 годы, однако год проведения капитального ремонта по программе, по данному МКД, еще не подошел. Обследование независимой экспертизы многоквартирного дома по адресу: с. Винницы, ул. Набережная, д. 8 запланировано на весеннее - летний период 2019 года.
13	Ф-38-1-2019	08.02.2019	06.03.2019	Принять меры по уборке снега, складированного возле дома №1 ул. Зеленая	МУП ПГП "Комбинат благоустройства" и ООО "СвирьСтрой" несут ответственность за содержание вышеуказанных дорог в надлежащем состоянии, в связи с чем им направлены требования об устранении нарушений. О результатах выполненных работ будет сообщено дополнительно.
14	Т-39-1-2019	12.02.2019	26.02.2019	Где можно получить документ, подтверждающий факт наличия захоронения и сохранность могилы родственников. Документ нужен для получения визы РФ, для посещения захоронения родственниками из-за рубежа.	Связи с погодными условиями (высокие снежные покровы) пройти до места захоронения и составить Акт о подтверждении захоронения не представляется возможным. Составить данный Акт возможно после схода снежный покровов
15	К-40-1-2019	12.02.2019	06.03.2019	Предоставление услуги "отопление" ненадлежащего качества.	При наступлении температуры наружного воздуха не ниже -5 °С управляющей компанией будут проведены работы по ремонту розлива системы отопления, одновременно с которыми будет проведена промывка радиаторов отопления в квартирах №1 и №2. силами управляющей компании ООО "Жилищная компания" в период с 7-11 марта 2019 года в жилом доме №16а по ул. Красноармейская, г.Подпорожье проведены работы по ремонту розлива системы отопления (аварийная утечка устранена), в квартире №2 по указанному адресу проведена промывка радиаторов отопления.

16	К-41-1-2019	13.02.2019	13.03.2019	Строительство моста через р. Свирь	<p>Органами местного самоуправления Подпорожского района регулярно направляются Губернатору Ленинградской области и в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности обращения о необходимости скорейшей реализации задачи по строительству моста.</p> <p>Региональный и местный бюджеты являются программными. На 2019 год в них отсутствуют мероприятия предусматривающие возмещение дополнительных затрат, связанных с внешними рисками предпринимательской деятельности по производству, реализации товаров и предоставлению услуг.</p>
17	Ф-42-1-2019	14.02.2019	27.02.2019	Установка бетонных полусфер препятствует подвозу товаров к части магазинов и пункта общественного питания, выходы которых расположены на фасаде здания.	<p>Оснований для демонтажа полусфер, служащих для обеспечения безопасности пешеходов не установлено.</p> <p>Погрузка и выгрузка товаров в торговые магазины возможна через выходы, расположенные на фасадной части здания, выходящей во двор.</p>
18	О-43-1-2019	15.02.2019	07.03.2019	Нарушение режима тишины гражданином, проживающим по адресу ул. Песочная, д.30, кв.4	Граждане, зарегистрированные в квартире 4 д. 30 по ул. Песочная г. Подпорожье Ленинградской области, ознакомлены с временными границами соблюдения тишины и покоя граждан в будние, выходные, праздничные и нерабочие дни, а так же с мерой ответственности за несоблюдение требований ст. 2.6. областного закона Ленинградской области от 02.07.2003 года № 47-оз "Об административных правонарушениях".
19	С-44-1-2019	18.02.2019	28.02.2019	Нарушение режима тишины гражданами, проживающими по адресу: г. Подпорожье, пр. Ленина, д.27, кв.56	<p>Иные факты, подтверждающие нарушение тишины и покоя граждан в ночное время жильцами квартиры 59 д. 27 по пр. Ленина г. Подпорожье, отсутствуют, оснований для их привлечения к административной ответственности не установлено.</p> <p>В свою очередь 19 февраля 2019 года сотрудниками Администрации с ними проведена профилактическая беседа о соблюдении тишины и покоя граждан в ночное время; уведомление о проведении профилактической беседы с гражданами, вручено под подпись.</p>
20	Ш-45-1-2019	18.02.2019	27.02.2019	Неудовлетворительная уборка снега, подсыпка дорожек и автобусной остановки у городской поликлиники	В настоящее время работы по очистке и подсыпке тротуаров и остановочных комплексов (в том числе у поликлиники) проведены.

21	P-46-1-2019	19.02.2019	18.03.2019	Сокращение МУП ППП "Комбинат благоустройства" числа вывозов мусора от частных домов с 1 раза в неделю до 2-х раз в месяц.	Сбор ТКО из частного сектора города Подпорожье осуществляется путем заезда собирающего мусоровоза в определенные дни и часы. В случае если периодичность не оговорена договором на оказание услуг по сбору ТКО, организация оказывающая услугу определяет ее самостоятельно в зависимости от общего количества заключенных договоров с частными домовладениями, погодных условий и других факторов.
22	K-48-1-2019	20.02.2019	13.03.2019	Нарушение режима тишины гражданами, проживающими в кв. № 15 пр. Ленина, д.19, кв.16 (из квартиры доносятся крики и днем и ночью).	Сотрудниками Администрации и органов внутренних дел осуществлено всестороннее рассмотрение жалобы с получением объяснений заинтересованных лиц; приняты во внимание жалобы соседей, и в настоящее время обращений соседей на шум и крики из квартиры 15 в доме 19 по пр. Ленина не поступает.
23	O-47-1-2019	20.02.2019	27.02.2019	Принять меры к ООО "Жилищная компания" по вопросу бездействия в устранении протечки кровли указанного дома.	Администрацией направлено в управляющую компанию письмо с рекомендациями провести работы по устранению нарушений, а именно: - в весенне-летний период 2019 года провести работы по ремонту кровельного покрытия над жилым помещением №32 в местах протечек; - возместить ущерб, причиненный в результате протечки кровли.
24	L-49-1-2019	21.02.2019	11.03.2019	Рассмотреть вопрос о правильности начисления платы за коммунальные услуги	Плата за коммунальные услуги, рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления. расчет ЕДК части расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг за 4 квартал 2018 года произведен правильно.
25	K-51-1-2019	22.02.2019	01.03.2019	Разъяснить порядок получения нового жилья после признания дома аварийным.	В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации предоставляемое гражданам в связи с выселением, другое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта.
26	P-50-1-2019	22.02.2019	14.03.2019	Предоставление льготы 50% оплаты за отопление (электрическое)	Меры социальной поддержки граждан, проживающих в жилых домах, оборудованных стационарными электроотопительными установками, предоставляются в случае если дома были ранее оборудованы центральным отоплением и в связи с невозможностью подключения другого вида центрального отопления.

27	Б-52-1-2019	22.02.2019	18.03.2019	Ограничение проезда грузового автотранспорта через мостовой переход через Верхне-Свирскую ГЭС, в связи с чем возникает проблема доставки грузов на производство. Когда и как планируется решение вопроса?	Органами местного самоуправления Подпорожского района с профильными комитетами Ленинградской области на постоянной основе ведется совместная работа с ПАО "ТГК-1" с целью сохранения пропускного режима автотранспортных средств через мостовую переправу.
28	В-53-1-2019	25.02.2019	28.02.2019	Принять меры к гражданке, проживающей по адресу: ул. Волкова, д.27, кв.66. и обязать ее устранить причины антисанитарии в жилом помещении	По информации врача-психиатра в настоящее время гражданка, проживающая в кв.66 госпитализирована в лечебное учреждение. В настоящее время родственниками нанимателя решаются вопросы санитарной обработки и ремонта квартиры 66 дома 27 по ул. Волкова в г.Подпорожье.
29	С-44-2-2019	25.02.2019	14.03.2019	Принять меры в отношении граждан, проживающих в кв.59, систематически нарушающих режим тишины.	13.03.2019 года на заседании административной комиссии муниципального образования "Подпорожский район Ленинградской области" по итогам рассмотрения протокола и материалов, приложенных к нему, в отношении граждан, проживающих в кв.59 д.27 по пр. Ленина, комиссией принято решение о привлечении их к административной ответственности и наложении административного штрафа в размере 1000 (Одной тысячи) рублей.
30	К-54-1-2019	26.02.2019	21.03.2019	Не проводить работы по переносу столбов ВЛ (6 квт)	Опоры высоковольтной линии ВЛ-6 кВ по ул. Гнаровской установлены в границах охранной зоны ЛЭП, и переноситься к жилым домам не будут.
31	Ш-55-1-2019	26.02.2019	18.03.2019	Принять меры по восстановлению прежнего русла оттока грунтовых вод с земельного участка	До конца марта 2019 года будут проведены работы по ликвидации (вывозу) снежного навала, образовавшегося при очистке дороги по ул. Свирская между проезжей частью и придорожной канавой, расположенной вдоль указанного участка.
32	К-11-3-2019	26.02.2019	22.03.2019	Повторно просим включить в план на весенне-летний период 2019 года работы по приведению дорог местного значения общего пользования по пер. Озерный и ул. Прибрежная в нормативное состояние.	В связи с тем, что дорога по ул. Прибрежная относится к технически несформированным или вновь созданным, в настоящее время изготовление технической документации указанной дороги и постановка ее на кадастровый учет, включая проведение ее паспортизации, для последующей государственной регистрации не, представляется возможным. Осуществление вышеуказанных процедур и изготовление соответствующей документации возможны лишь после завершения строительства и ввода объекта в эксплуатацию.