

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества образовательной деятельности

г.Подпорожье
Комитет образования

22 ноября 2016 г.
15.00 ч.

Присутствовали: Члены Общественного совета

- Мосихина С.А. председатель Общественного совета, председатель управляющего совета МБОУ «Подпорожская СОШ № 8».
- Николаева В.Б., заместитель председателя Общественного совета, председатель Территориального отделения профсоюзов Подпорожского района Ленинградской области,
- Маврина И.А. директор Ресурсного центра информационно-информационных технологий АОУ ВПО «Ленинградский государственный университет имени А. С. Пушкина»,
- Егорова С.А. пенсионерка, Ветеран педагогического труда,
- Ходжиматов С.Д. председатель Районного родительского совета,

Приглашены:

- Воробьева Н.А., председатель Комитета образования АМО «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области»,
- Мартюгова Т.А., ведущий специалист Комитета образования,
- Поликарпова Е.Н., заведующий ИМС Комитета образования.

Повестка дня:

1. Анализ итогов оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Поликарпова Е.Н.)

По первому вопросу выступила Поликарпова Е.Н., заведующий ИМС, представитель организации – оператора.

В октябре - ноябре 2016 года в соответствии с планом работы Общественного совета и Постановлением администрации муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» от 09.03.2016 года. №262 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 3 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Для проведения независимой оценки качества образовательной

деятельности была организована экспертная группа, которая строила свою работу на основании Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а так же методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации «по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо от 14.09.2016 года № 02-860).

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны

Независимая оценка проводилась в соответствии с Приказом о независимой оценке качества образования (приказ Комитета образования № 290 от 30.09.2016 года). Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В соответствии с решением Общественного Совета (*№ 1 от 05.05.2016 года*) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКО) в 2016 году была проведена в 3 образовательных организациях района:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Подпорожский детский сад №4»;
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Подпорожская СОШ №3»;
- Муниципальное бюджетное образовательное дополнительного образования «Подпорожская детская школа искусств».

Период проведения исследования: оценка сайтов ОО была проведена в период с 24 октября 2016 по 07 ноября 2016года, оценка качества работы по другим критериям – в период с 24 октября 2016 по 07 ноября 2016года.

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении образовательных организаций, получены следующие результаты.

Максимальное количество баллов по всем блокам – 110, что составляет 100%: набрана половина (МБОУ ДО «ПДШИ») или более половины (МБОУ «Подпорожская СОШ № 3» и МБДОУ «Подпорожский детский сад №4» по 87 баллов, что составляет 79% из возможных 110 баллов).

Степень наличия информации по блокам первого критерия «Открытость и доступность информации» представлена в таблице.

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации и об организации и /в баллах max - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах max - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах max - 10	Итого max - 40	%
МБДОУ «Подпорожский детский сад №4»	10	10	10	0	30	75
МБОУ «Подпорожская СОШ №3»	10	10	8	5	33	82,5
МБОУ ДО «ПДШИ»	10	10	10	10	40	100

Недостатков по первому и второму блокам не выявлено.

Недостатки по третьему блоку незначительные.

К основным информационным дефицитам по четвертому блоку можно отнести следующее:

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

С точки зрения полноты размещенной информации наибольшее количество набранных баллов ОО по всем блокам – 40 из 40-ка возможных (МБОУ ДО «ПДШИ», наименьшее – 30 (МБДОУ «Подпорожский детский сад №4»).

Вторая часть рейтинга базируется на оценке информации, размещенной на сайте ОО, а именно, организации внешнего благоустройства здания и территории ОО; организации внутреннего благоустройства здания ОО.

Максимальное количество баллов по данному блоку – **70**, диапазон набранных баллов ОО: от 15 (21,4%) у МБОУ ДО «ПДШИ», до 54 (77%) у МБОУ «Подпорожская СОШ №3»

В числе положительных результатов отмечается следующее: во всех образовательных организациях материально-техническое и информационное обеспечение оценивается на достаточно высоком уровне – от 60 до 100%. Наивысший балл набрала по обеспеченности Подпорожская СОШ № 3. По 60 баллов набрали Подпорожский детский сад №4 и Подпорожская школа искусств.

Выявленные дефициты:

- отсутствуют электронные интерактивные лаборатории и учебники, доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям. Данный факт объясняется спецификой учреждений – детский сад и музыкальная школа,
- отсутствие бассейнов во всех учреждениях, тренажерных залов (ПДШИ и Детский сад №4), обрудованных спортивных площадок (ПДШИ и Детский сад №4),
- отсутствие дополнительных образовательных программ (МБДОУ «Подпорожский детский сад № 4» - 2балла, МБОУ ДО «ПДШИ»- 1 балл)

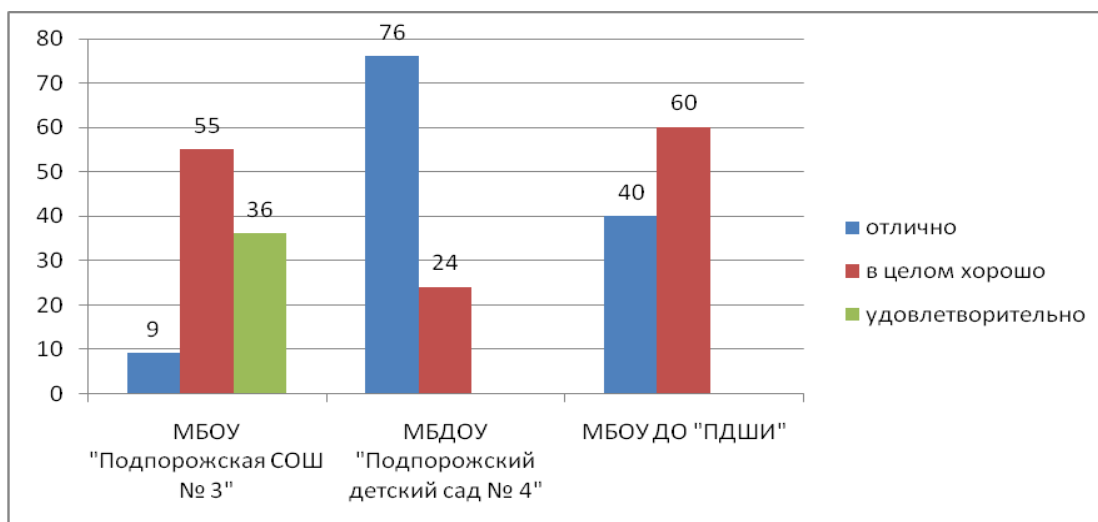
В части оценки создания условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья полный дефицит услуги выявлен у МБОУ ДО «ПДШИ», на высоком уровне эта услуга реализуется в Подпорожской СОШ №3 и в Подпорожском детском саду №4.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

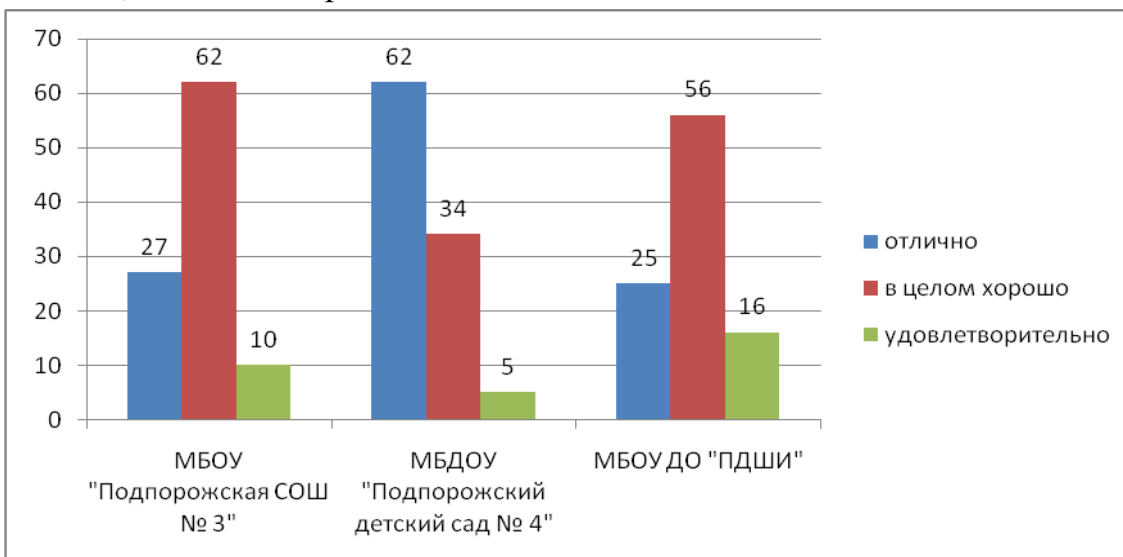
Ответы участников анкетирования, характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (максимум –100%). В ходе данного исследования проводилось анкетирование 172 респондентов - участников образовательного процесса.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по мнению респондентов оценена на достаточно высоком уровне:

При составлении рейтинга образовательных организаций по оценке участниками образовательного процесса полноты и актуальности информации на сайтах было получено следующее:

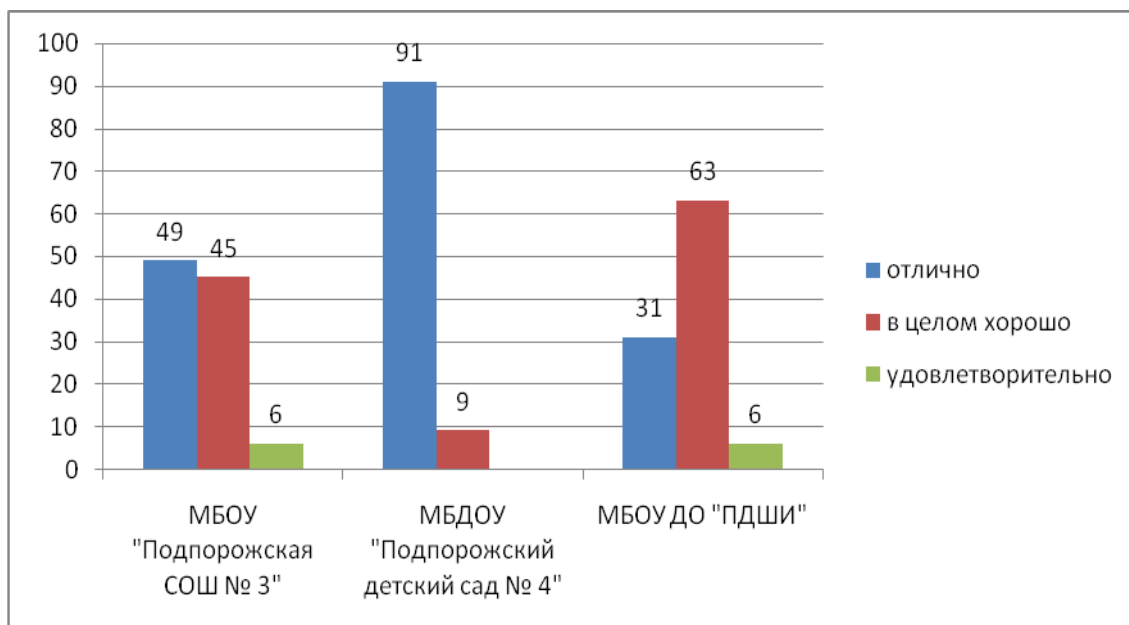


Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по мнению респондентов оценена так:

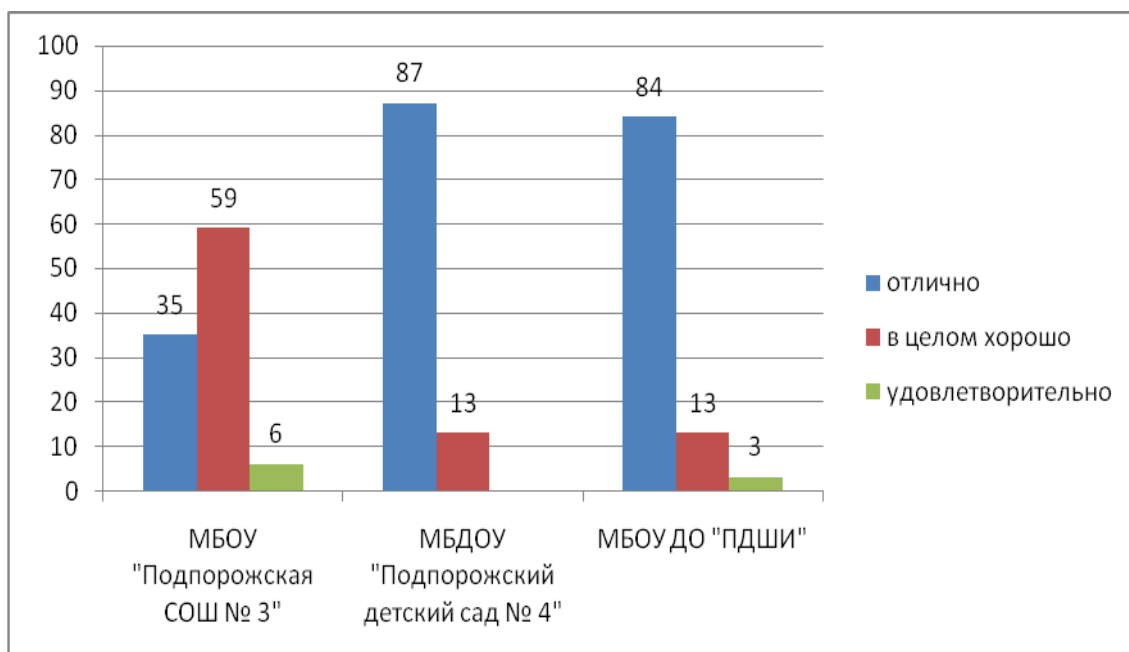


Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная оценка комфортности условий.

По критерию общей удовлетворенности материально-техническим обеспечением результат анкетирования следующий:



По критерию общей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг результат такой:



По результатам независимой оценки качества на основе методических рекомендаций были рассчитаны интегральные показатели качества образовательной деятельности для организаций всего района:

Итоговое значение среднего интегрального показателя составляет от 0 до 160 баллов, результат по проверенным организациям:

МБОУ «Подпорожская СОШ №3» - 96 баллов – 60%,

МБДОУ «Подпорожский детский сад № 4» -88,45 баллов – 55,3%,

МБОУ ДО «Подпорожская детская школа искусств» - 76,85 – 48%.

Среднее значение интегрального показателя организации с учетом всех критериев составляет (средняя оценка по критериям):

МБОУ «Подпорожская СОШ №3» - 6

МБДОУ «Подпорожский детский сад № 4» -5,5

МБОУ ДО «Подпорожская детская школа искусств» - 4,8.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций Подпорожского района

Председатель:

С.А.Мосихина

Секретарь:

Т.А.Мартюгова