

Подпорожской городской прокуратурой по заявлению граждан о нарушении жилищных прав проведена проверка, в ходе проверки установлено.

Управление многоквартирным домом № 9 по ул. Комсомольской с 01.02.2012 осуществляет ООО «Подпорожская РЭС».

Гражданин А. проживающий по адресу: ул. Комсомольская, д. 9, с начала отопительного сезона неоднократно обращался в аварийную службу ООО «ПРЭС» по факту ненадлежащего предоставления коммунальных услуг по теплоснабжению.

Сотрудником аварийно-диспетчерской службы ООО «ПРЭС» с потребителем (А.) дата и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги согласована не была, причины нарушений предоставления коммунальной услуги по отоплению сообщены не были.

Акты проверки ООО «ПРЭС» не составлялись.

А. обратился в управляющую организацию ООО «ПРЭС» с требованием произвести перерасчет за отопление за октябрь 2018 года, зарегистрированное ООО «ПРЭС». В ответ на данную претензию ООО «ПРЭС» сообщило, что для произведения перерасчета А. необходимо предоставить соответствующий акт о нарушении качества коммунальной услуги.

Таким образом, в результате бездействия должностные лица ООО «ПРЭС» нарушили жилищные права гражданина, в том числе на предоставление перерасчета за коммунальные услуги ненадлежащего качества.

По выявленным нарушениям в адрес ООО «ПРЭС» направлено представление.