

## II ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ

В Ленинградской области ежегодно (начиная с 2009 года) в IV квартале по заказу комитета по печати и связям с общественностью Ленинградской области проводятся социологические опросы населения в соответствии с постановлением Губернатора Ленинградской области от 15 апреля 2009 г. № 42-пг «О порядке проведения ежегодных социологических опросов населения в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Ленинградской области».

В ходе данных опросов в муниципальных районах и городском округе определяется значение по показателю «Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района)» непосредственно включённому в Типовую форму доклада глав местных администраций городских округов и муниципальных районов о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов за отчетный год и их планируемых значениях на 3-летний период, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317, а также определяется удовлетворенность населения информационной открытостью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района), жилищно-коммунальными услугами, медицинской помощью, качеством общего, дополнительного, дошкольного образования, качеством предоставляемых услуг в сфере культуры.

При проведении указанных опросов ежегодно в каждом из 17-ти муниципальных районов и городском округе опрашивается не менее 400 человек (максимальная погрешность для выборки в 400 человек составляет 4,9 %), всего, в целом по области, – не менее чем 7200 человек (максимальная погрешность для выборки в 7200 человек составляет 1,2 %). Выборка в каждом муниципальном районе квотная, репрезентативная генеральной совокупности по полу, возрасту, соотношению городских и сельских жителей.

Исполнителями работ являлись разные организации, однако каждый год в каждом из 17-ти районов и городском округе ими используются одинаковые анкеты, что позволяет объединить полученные данные и определить рассматриваемые показатели для Ленинградской области в целом, а также осуществить сравнение муниципальных районов и городского округа по этим показателям.

В качестве значения показателя эффективности используется суммарный процент респондентов, оценивших свою удовлетворенность положительно («полностью удовлетворены», «скорее удовлетворены») или нейтрально («отчасти удовлетворены, отчасти – нет»). Показатель рассчитывается в % от числа опрошенных в районах и городском округе.

Показатель: Удовлетворенность населения информационной открытостью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района)	Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе												
	Значение							Разница					
	2015 год	2014 год	2013 год	2012 год	2011 год	2010 год	2009 год	2015-2014	2014-2013	2013-2012	2012-2011	2011-2010	2010-2009
Бокситогорский	59	44	59	61	75	47	50	15	-15	-2	-14	28	-2
Волосовский	58	50	52	46	56	54	51	8	-2	7	-10	2	3
Волховский	56	58	66	51	47	45	43	-2	-8	15	4	2	2
Всеволожский	50	60	72	42	50	41	51	-10	-12	31	-8	9	-10
Выборгский	46	46	70	46	68	44	59	0	-24	24	-22	24	-14
Гатчинский	67	49	63	40	49	50	59	17	-13	23	-9	-1	-9
Кингисеппский	65	53	48	55	34	60	60	12	5	-7	21	-26	1
Киришский	52	34	60	55	53	56	55	18	-26	5	2	-4	2
Кировский	54	63	53	55	52	51	56	-9	10	-2	4	0	-5
Лодейнопольский	59	57	59	48	56	53	53	2	-2	11	-9	3	1
Ломоносовский	50	39	74	47	58	46	44	11	-35	27	-11	12	2
Лужский	66	40	54	44	60	52	43	26	-14	11	-16	8	10
Подпорожский	73	56	58	51	45	97	46	17	-2	8	6	-52	50
Приозерский	47	43	52	46	34	45	49	4	-9	6	13	-12	-4
Сланцевский	70	60	60	51	40	59	54	10	-1	9	11	-18	5
Тихвинский	60	52	59	57	50	46	54	9	-7	2	7	4	-8
Тосненский	53	54	58	57	45	40	47	-1	-4	1	12	5	-7
Сосновоборский	51	57	60	53	79	63	70	-7	-3	7	-26	16	-7

Показатель: Удовлетворенность населения городского округа (муниципального района) медицинской помощью	Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, обратившихся в мед. учреждения в соответствующем году												
	Значение							Разница					
	2015 год	2014 год	2013 год	2012 год	2011 год	2010 год	2009 год	2015-2014	2014-2013	2013-2012	2012-2011	2011-2010	2010-2009
Бокситогорский	64	64	75	56	55	64	58	-1	-10	19	1	-9	6
Волосовский	68	64	71	62	67	67	75	4	-7	9	-5	0	-8
Волховский	77	65	78	75	53	58	53	12	-13	2	23	-6	6
Всеволожский	74	58	62	68	73	57	62	16	-5	-5	-5	17	-6
Выборгский	84	78	74	71	61	62	69	6	4	3	10	-1	-7
Гатчинский	72	68	44	68	49	53	53	4	24	-23	18	-3	0
Кингисеппский	68	72	70	77	43	66	57	-4	2	-7	34	-23	9
Киришский	65	44	70	49	45	62	53	21	-26	21	4	-17	9

Кировский	75	50	62	68	48	68	59	25	-12	-6	20	-20	9
Лодейнопольский	84	85	80	82	71	69	77	-1	5	-2	11	2	-8
Ломоносовский	61	60	79	66	64	58	56	1	-20	13	2	6	2
Лужский	74	29	63	52	67	52	61	45	-34	10	-15	16	-9
Подпорожский	88	87	80	61	66	94	58	1	7	19	-4	-28	36
Приозерский	76	66	74	76	55	40	60	9	-8	-2	20	15	-20
Сланцевский	81	77	70	72	54	65	67	3	7	-2	18	-10	-2
Тихвинский	81	41	57	77	64	53	58	40	-16	-20	13	11	-5
Тосненский	69	48	52	57	49	49	54	21	-4	-5	8	0	-4
Сосновоборский	89	52	65	79	63	60	68	38	-13	-15	17	3	-8

Показатель: Удовлетворенность населения городского округа (муниципального района) качеством образования общего	Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих совместно с детьми до 18 лет (с 2012 года – совместно с детьми, посещавшими соответствующее учреждение образования) <sup>1</sup>													
	Значение							Разница						
	2015 год	2014 год	2013 год	2012 год	2011 год	2010 год	2009 год	2015- 2014	2014- 2013	2013- 2012	2012- 2011	2011- 2010	2010- 2009	
Бокситогорский	93	89	88	91	85	78	90	4	1	-3	1	6	-12	
Волосовский	91	91	96	93	95	87	89	0	-5	4	0	7	-1	
Волховский	97	85	97	97	82	74	87	12	-12	0	14	8	-13	
Всеволожский	88	85	93	80	77	62	72	3	-8	12	-1	15	-10	
Выборгский	98	98	97	84	72	75	74	0	2	13	6	-3	1	
Гатчинский	98	96	80	90	74	64	76	2	16	-10	9	10	-11	
Кингисеппский	93	96	89	98	79	87	88	-3	7	-9	19	-8	-1	
Киришский	93	96	96	77	79	85	86	-3	0	19	1	-6	-1	
Кировский	99	92	87	88	78	79	74	7	5	-1	6	-1	4	
Лодейнопольский	100	97	98	99	88	90	97	3	-1	-1	7	-2	-7	
Ломоносовский	93	87	96	94	85	84	76	6	-9	2	-7	1	8	
Лужский	95	71	93	92	64	75	84	24	-22	1	27	-10	-9	
Подпорожский	100	90	100	98	73	99	78	10	-10	2	26	-26	21	
Приозерский	99	90	94	95	81	83	75	9	-4	-1	11	-3	8	
Сланцевский	88	98	96	93	74	85	85	-10	2	3	18	-11	0	
Тихвинский	95	92	86	94	75	80	81	3	7	-8	19	-5	-1	
Тосненский	92	86	93	92	46	71	85	6	-6	0	38	-25	-14	
Сосновоборский	100	91	94	96	85	75	75	9	-3	-2	6	10	1	

<sup>1</sup> Поскольку в вопросах, посвященных оценкам учреждений общего образования, группы респондентов, чьи дети посещали соответствующие учреждения образования, впервые были выделены в 2012 году, эти показатели в 2009 – 2011 годах, а также разница показателей в 2012 и 2011 годах определялись для группы респондентов, проживающих совместно с детьми до 18-ти лет.

Показатель: Удовлетворенность населения городского округа (муниципального района) качеством дополнительного образования детей	Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих совместно с детьми до 18 лет (с 2012 по 2014 год – совместно с детьми, посещавшими соответствующее учреждение образования) <sup>2</sup>												
	Значение							Разница					
	2015 год	2014 год	2013 год	2012 год	2011 год	2010 год	2009 год	2015- 2014	2014- 2013	2013- 2012	2012- 2011	2011- 2010	2010- 2009
Бокситогорский	74	78	87	98	72	69	75	0	-8	-11	14	3	-6
Волосовский	83	84	93	93	95	81	73	11	-9	0	-7	15	8
Волховский	73	84	96	100	64	63	78	-6	-12	-4	27	1	-15
Всеволожский	67	82	96	64	77	54	71	-9	-14	33	-12	22	-16
Выборгский	80	95	99	77	64	48	81	-8	-4	22	5	15	-32
Гатчинский	77	95	93	83	65	56	62	-3	2	10	13	9	-6
Кингисеппский	85	87	94	96	82	82	81	12	-7	-2	12	0	1
Киришский	93	88	95	89	66	79	75	9	-7	6	10	-13	5
Кировский	88	86	83	92	65	64	63	-1	3	-10	16	1	1
Лодейнопольский	74	85	100	98	90	93	95	-12	-15	2	-10	-3	-2
Ломоносовский	82	94	98	90	70	78	70	2	-5	9	6	-8	8
Лужский	65	100	89	85	45	56	80	-10	11	4	42	-11	-24
Подпорожский	83	90	100	93	59	96	69	-7	-10	7	30	-36	27
Приозерский	86	68	75	89	89	91	68	23	-7	-14	-16	-2	23
Сланцевский	75	86	95	92	67	78	75	-6	-9	3	12	-11	3
Тихвинский	88	82	90	96	61	68	71	6	-9	-5	34	-7	-4
Тосненский	73	84	99	87	48	53	77	-6	-15	12	23	-6	-23
Сосновоборский	89	89	85	87	81	57	72	8	4	-2	1	24	-15

<sup>2</sup> Поскольку в вопросах, посвященных оценкам учреждений дополнительного образования детей, группы респондентов, чьи дети посещали соответствующие учреждения образования, впервые были выделены в 2012 году, эти показатели в 2009 – 2011 годах, а также разница показателей в 2012 и 2011 годах определялись для группы респондентов, проживающих совместно с детьми до 18-ти лет. Однако, так как в 2015 году число таких респондентов существенно снизилось, показатели 2015-го года, а также разница показателей в 2015 и 2014 годах вновь определялись для всех респондентов, проживающих совместно с детьми до 18-ти лет.

Показатель: Удовлетворенность населения городского округа (муниципального района) качеством дошкольного образования	Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, проживающих совместно с детьми до 18 лет (с 2012 года – совместно с детьми, посещавшими соответствующее учреждение образования) <sup>3</sup>												
	Значение							Разница					
	2015 год	2014 год	2013 год	2012 год	2011 год	2010 год	2009 год	2015- 2014	2014- 2013	2013- 2012	2012- 2011	2011- 2010	2010- 2009
Бокситогорский	86	86	98	80	69	67	78	0	-12	18	14	2	-11
Волосовский	98	83	89	98	85	82	75	15	-6	-9	6	4	7
Волховский	87	87	86	90	69	73	77	0	1	-4	18	-4	-4
Всеволожский	80	80	91	73	77	57	69	1	-12	18	-16	20	-11
Выборгский	88	91	99	76	69	61	73	-3	-8	23	-3	8	-12
Гатчинский	95	74	93	91	62	66	64	21	-19	2	8	-5	3
Кингисеппский	93	93	97	92	85	93	93	-1	-4	5	7	-8	0
Киришский	93	85	95	96	70	75	82	8	-10	-1	4	-5	-6
Кировский	81	80	82	87	74	60	68	0	-2	-5	0	14	-8
Лодейнопольский	98	95	97	89	88	93	90	3	-2	8	-2	-5	3
Ломоносовский	84	92	98	87	85	84	80	-8	-6	12	-17	1	4
Лужский	87	68	95	95	55	47	71	18	-27	0	23	8	-25
Подпорожский	99	93	83	91	61	93	70	5	10	-8	23	-32	23
Приозерский	92	84	87	97	87	80	76	8	-3	-10	-8	7	4
Сланцевский	94	86	92	80	66	69	75	8	-6	12	9	-4	-6
Тихвинский	94	94	86	100	73	64	71	0	8	-14	14	9	-8
Тосненский	77	90	98	93	48	47	64	-13	-8	5	26	1	-17
Сосновоборский	85	84	83	91	81	70	63	1	2	-9	6	11	8

<sup>3</sup> Поскольку в вопросах, посвященных оценкам учреждений дошкольного образования, группы респондентов, чьи дети посещали соответствующие учреждения образования, впервые были выделены в 2012 году, эти показатели в 2009 – 2011 годах, а также разница показателей в 2012 и 2011 годах определялись для группы респондентов, проживающих совместно с детьми до 18-ти лет.

Показатель: Удовлетворенность населения городского округа (муниципального района) качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)	Значение показателя, % от числа опрошенных в районах и городском округе, участвовавших в культурных мероприятиях в соответствующем году												
	Значение							Разница					
	2015 год	2014 год	2013 год	2012 год	2011 год	2010 год	2009 год	2015-2014	2014-2013	2013-2012	2012-2011	2011-2010	2010-2009
Бокситогорский	90	68	67	44	75	58	64	22	1	23	-31	17	-7
Волосовский	91	87	61	67	93	76	66	3	27	-6	-26	18	9
Волховский	84	84	70	76	64	51	61	0	14	-6	12	12	-10
Всеволожский	79	91	77	69	85	67	79	-11	14	8	-16	18	-12
Выборгский	85	87	90	82	76	80	89	-2	-3	8	6	-4	-9
Гатчинский	88	93	82	80	71	84	75	-5	11	2	9	-13	9
Кингисеппский	91	70	73	49	84	91	94	21	-3	24	-35	-7	-3
Киришский	88	88	89	70	80	80	75	0	-1	19	-10	0	5
Кировский	70	62	83	83	65	71	74	8	-21	1	17	-6	-3
Лодейнопольский	90	75	72	80	95	96	97	15	3	-8	-15	-1	-1
Ломоносовский	88	82	76	75	67	88	88	6	6	1	8	-21	0
Лужский	92	60	68	67	83	75	68	33	-8	1	-16	8	6
Подпорожский	96	64	72	62	71	97	60	32	-8	10	-9	-27	37
Приозерский	84	72	73	76	81	86	68	12	-2	-2	-5	-5	18
Сланцевский	92	71	75	51	68	80	79	21	-3	24	-18	-12	1
Тихвинский	88	76	90	68	67	70	70	12	-14	22	0	-3	1
Тосненский	86	80	81	81	63	65	68	6	-2	1	18	-2	-3
Сосновоборский	96	85	92	94	89	83	78	11	-6	-2	5	7	4

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 в части проведения опросов населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – Опрос населения с применением IT-технологий) в Ленинградской области принято постановление Губернатора Ленинградской области от 14 мая 2014 г. № 30-пг.

Данным постановлением регламентируется порядок проведения Опроса населения с применением IT-технологий, порядок проведения дополнительных социологических опросов населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Ленинградской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

Опрос населения с применением IT-технологий в 2015 году проводился по всем критериям оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317, в период с 1 февраля по 1 ноября, участие приняли 2796 респондентов.

Муниципальный район (городской округ)	Численность населения, принявшего участие в опросе	Удовлетворенность населения, % от числа опрошенных						
		Качеством транспортного обслуживания	Качеством и состоянием автомобильных дорог	Жилищно-коммунальными услугами	в том числе:			
					теплоснабжением	водоснабжением	электроснабжением	газоснабжением
<b>Всего по Ленинградской области:</b>	2796	62	29	53	68	61	88	75
Бокситогорский	106	41	25	64	84	83	94	94
Волосовский	50	68	52	70	72	76	90	76
Волховский	174	61	20	52	73	67	94	84
Всеволожский	701	58	23	48	67	49	86	65
Выборгский	255	53	12	35	57	69	83	77
Гатчинский	226	67	21	58	60	60	84	71
Кингисеппский	44	45	27	43	52	36	75	70
Киришский	147	77	73	81	80	76	97	85
Кировский	126	67	42	45	77	51	87	88
Лодейнопольский	109	46	65	58	53	76	84	74
Ломоносовский	54	72	31	39	56	46	59	69
Лужский	277	75	27	59	78	71	91	77
Подпорожский	94	56	23	60	68	68	85	35
Приозерский	15	67	47	67	73	67	100	67
Сланцевский	58	71	12	57	74	78	93	88
Тихвинский	219	74	25	48	64	37	95	90
Тосненский	44	64	18	48	66	43	86	77
Сосновоборский	97	53	37	64	74	80	93	65

Опрос населения с применением IT-технологий не является в полном смысле репрезентативным, поскольку его участники не представляют всех взрослых жителей Ленинградской области, а относятся к определенной категории – это пользователи интернета, посетители официальных сайтов администрации региона или своих муниципальных образований, готовые проявить активность и по собственной инициативе ответить на вопросы. Поэтому результаты такого опроса отличаются от результатов опросов, проведенных традиционными методами.

Для проведения дополнительных опросов в соответствии с постановлением Губернатора Ленинградской области 14 мая 2014 г. № 30-пг необходимые вопросы были внесены в анкету, использующуюся для проведения опросов в рамках постановления Губернатора Ленинградской области от 15 апреля 2009 г. № 42-пг.

Таким образом, была подготовлена анкета, позволяющая определить значения по критериям оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317.

Муниципальный район (городской округ)	Удовлетворенность населения, % от числа опрошенных						
	Качеством транспортного обслуживания	Качеством и состоянием автомобильных дорог	Жилищно-коммунальными услугами	в том числе:			
				теплоснабжением	водоснабжением	электроснабжением	газоснабжением
Бокситогорский	66	69	73	81	85	98	98
Волосовский	88	88	86	83	89	94	96
Волховский	84	83	85	90	90	93	94
Всеволожский	84	79	89	92	85	97	81
Выборгский	85	70	94	96	97	100	96
Гатчинский	99	61	81	84	94	98	98
Кингисеппский	74	78	83	87	89	99	100
Киришский	89	75	82	89	92	100	91
Кировский	86	77	86	86	88	96	94
Лодейнопольский	73	93	85	90	85	94	85
Ломоносовский	93	92	91	92	92	94	98
Лужский	90	84	87	90	94	97	94
Подпорожский	87	72	82	89	84	100	38
Приозерский	88	74	81	87	89	98	94
Сланцевский	84	84	80	92	93	98	96
Тихвинский	87	79	69	74	73	97	95
Тосненский	87	86	88	89	96	98	89
Сосновоборский	96	88	93	98	100	100	71



Рассматривая ответы на вопросы, посвященные оценке каких-либо услуг или деятельности органов власти, данные жителями отдельных районов, следует учитывать, что высокая оценка может свидетельствовать как о действительно высоком качестве работы, так и о низком уровне требований жителей, хорошей репутации соответствующих органов власти или об общей удовлетворенности социально-политической ситуацией, а низкая, соответственно — как о низком качестве, так о большей притязательности в этой сфере, плохой репутации, высоком уровне неудовлетворенности ситуацией в целом.