

**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ  
от 20 октября 2016 г. N 791-р**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ  
СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2016-2018 ГОДЫ И ПРИЗНАНИИ  
УТРАТИВШИМ СИЛУ РАСПОРЯЖЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 27 АПРЕЛЯ 2015 ГОДА N 139-Р**

Во исполнение [распоряжения](#) Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года N 747-р "Об утверждении плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на 2016-2018 годы":

1. Утвердить прилагаемый [План](#) мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области на 2016-2018 годы (далее - План мероприятий).

2. Руководителям органов исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющих государственные услуги, в том числе на базе государственного бюджетного учреждения Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг":

2.1. Обеспечить выполнение [Плана](#) мероприятий.

2.2. Представлять в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области информацию о ходе выполнения [Плана](#) мероприятий ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

3. Комитету экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области ежемесячно докладывать о ходе реализации [Плана](#) мероприятий на заседании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области.

4. Признать утратившим силу [распоряжение](#) Правительства Ленинградской области от 27 апреля 2015 года N 139-р "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области по принципу "одного окна" на 2015 год".

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области - председателя комитета экономического развития и инвестиционной деятельности.

Губернатор  
Ленинградской области  
А.Дрозденко

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Правительства  
Ленинградской области  
от 20.10.2016 N 791-р  
(приложение)

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО  
ОКНА" В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
НА 2016-2018 ГОДЫ**

N п/п	Наименование мероприятия	Результат реализации мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Совершенствование нормативно-правового регулирования				
1.1	Разработка предложений по оказанию государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов гражданам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее -	Доклад в Министерство экономического развития Российской Федерации (далее - Минэкономразвития России)	Четвертый квартал 2016 года	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на

	МФЦ) на всей территории Российской Федерации независимо от места их проживания, а также по предоставлению государственных услуг органов исполнительной власти Ленинградской области в пределах территории Ленинградской области в МФЦ			базе государственного бюджетного учреждения Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ ЛО "МФЦ")
1.2	Обеспечение возможности получения заявителем государственных услуг органов исполнительной власти Ленинградской области в любом МФЦ Ленинградской области вне зависимости от места проживания, регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (по выбору заявителя)	Доклад в Минэкономразвития России	На постоянной основе (начиная с 2017 года)	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе ГБУ ЛО "МФЦ"
2. Создание МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства				
2.1	Проведение пилотного проекта по организации деятельности МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства в Ленинградской области	Доклад в Минэкономразвития России	Четвертый квартал 2016 года	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"

2.2	<p>Доработка и подключение автоматизированной информационной системы управления деятельностью многофункциональных центров Ленинградской области (далее - АИС МФЦ) к электронному сервису информационной системы АО "Корпорация МСП" в целях обеспечения взаимодействия МФЦ с акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" в электронной форме</p>	<p>Соглашение о взаимодействии между АО "Корпорация МСП" и ГБУ ЛО "МФЦ", предполагающее взаимодействие в электронном виде; обеспечение взаимодействия в электронном виде с помощью электронных сервисов</p>	<p>Второй квартал 2017 года</p>	<p>Комитет по связи и информатизации Ленинградской области, Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"</p>
<p>3. Оптимизация деятельности МФЦ при помощи использования информационно-телекоммуникационных технологий</p>				
3.1	<p>Доработка АИС МФЦ и обеспечение ее подключения к электронным сервисам федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов в целях организации взаимодействия в электронной форме в части государственных услуг, входящих в перечни, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления</p>	<p>Обеспечение взаимодействия в электронном виде с помощью электронных сервисов; дополнительные соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов</p>	<p>Четвертый квартал 2016 года</p>	<p>Комитет по связи и информатизации Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"</p>

	государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления"			
3.2	Доработка АИС МФЦ и обеспечение ее подключения к электронным сервисам органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Ленинградской области	Дополнительное соглашение о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и органами исполнительной власти Ленинградской области, органами местного самоуправления Ленинградской области; обеспечение взаимодействия в электронном виде с помощью электронных сервисов	Четвертый квартал 2017 года	Комитет по связи и информатизации Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
3.3	Подготовка предложений по реализации возможности подачи документов, необходимых для получения услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных	Доклад в Минэкономразвития России	Четвертый квартал 2016 года	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, Комитет по связи и информатизации

	фондов, с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" с возможностью получения результатов предоставления указанных услуг в МФЦ			Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
3.4	Реализация возможности получения в МФЦ результатов услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, документы на предоставление которых были поданы с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"	Доклад в Минэкономразвития России	По отдельному плану	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, Комитет по связи и информатизации Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
3.5	Подключение АИС МФЦ к автоматизированной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров (далее - АИС Мониторинг)	Доклад в Минэкономразвития России; обеспечение подключения АИС МФЦ к АИС Мониторинг и передачи информации из АИС МФЦ в АИС Мониторинг на постоянной основе	До 1 декабря 2017 года	Комитет по связи и информатизации Ленинградской области, Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"

4. Внедрение технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг				
4.1	Разработка технологических схем предоставления государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Ленинградской области, а также технологических схем предоставления муниципальных услуг	Технологические схемы, согласованные Комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области	Четвертый квартал 2016 года	Органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги, органы местного самоуправления Ленинградской области
4.2	Заключение дополнительных соглашений к соглашениям о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ленинградской области в части установления приложений, содержащих технологические схемы предоставления государственных и муниципальных услуг	Дополнительные соглашения	В течение двух месяцев со дня согласования Комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области технологических схем предоставления государственных и муниципальных услуг	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ", органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе ГБУ ЛО "МФЦ", органы местного самоуправления Ленинградской области
5. Мероприятия в рамках мониторинга реализации проекта				
5.1	Обеспечение возможности оценки гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг во всех	Получение сведений от заявителей о качестве предоставленных в	На постоянной основе	ГБУ ЛО "МФЦ"

	объектах сети МФЦ	МФЦ услуг		
5.2	Внедрение механизма оценки гражданами качества полученных в МФЦ государственных и муниципальных услуг во всех объектах сети МФЦ	Обеспечение возможности получения сведений от заявителей о качестве предоставленных в МФЦ услуг	Второй квартал 2018 года	ГБУ ЛО "МФЦ"
5.3	Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ Ленинградской области	Протокол, содержащий результаты проведения конкурса по определению лучшего МФЦ Ленинградской области; определение лауреатов регионального конкурса "Лучший МФЦ"	Ежегодно	ГБУ ЛО "МФЦ"
5.4	Разработка и утверждение программы информационного освещения деятельности МФЦ в Ленинградской области (далее - программа)	Программа, утвержденная Комитетом по печати и связям с общественностью Ленинградской области	Четвертый квартал (ежегодно)	Комитет по печати и связям с общественностью Ленинградской области, Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
6. Организационные мероприятия по развитию МФЦ				

6.1	Внедрение единого фирменного стиля в рамках проведения плановых ремонтных работ МФЦ	Доклад в комиссию по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ленинградской области (далее - комиссия)	На постоянной основе	ГБУ ЛО "МФЦ"
6.2	Проработка вопроса о расширении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ	Доклад в комиссию	Ежегодно	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
6.3	Проработка вопроса о создании специализированных миграционных МФЦ в части открытия МФЦ сверх нормативов, установленных методикой проведения мониторинга значения показателя "Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах", утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 года N 135	Доклад в Минэкономразвития России	Четвертый квартал (ежегодно)	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"

6.4	Проработка вопроса увеличения финансовых затрат на материально-техническое обеспечение деятельности МФЦ	Направление предложений в Комитет финансов Ленинградской области	Четвертый квартал (ежегодно)	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
6.5	Проработка вопроса о повышении материального стимулирования специалистов МФЦ	Направление предложений в Комитет финансов Ленинградской области	Четвертый квартал (ежегодно)	Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГБУ ЛО "МФЦ"
6.6	Повышение квалификации специалистов МФЦ по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	Обеспечение обучения специалистов МФЦ	На постоянной основе	ГБУ ЛО "МФЦ", органы исполнительной власти Ленинградской области, предоставляющие государственные услуги на базе ГБУ ЛО "МФЦ", органы местного самоуправления Ленинградской области

---